

Política de Qualitat

Establim aquesta Política de Qualitat de **TRAMVIA METROPOLITÀ, S.A. (TRAM)** amb l'objectiu de materialitzar el nostre compromís d'excel·lència en la gestió del sistema tramviari TRAMBAIX / TRAMBESÒS, és a dir, un servei públic segur, fiable i accessible, que garanteixi el benestar de les persones usuàries i del nostre personal, que asseguri una experiència de viatge satisfactòria i que sigui plenament respectuós amb la societat i el medi ambient.

La gestió de la qualitat, de l'impacte ambiental i de la seguretat i la salut en el treball constitueixen factors estratègics i es concreten mitjançant:

La implementació d'un sistema integrat de gestió que faciliti la presa de decisions i garanteixi que totes les activitats es desenvolupen de manera adequada per assolir els objectius establerts.

L'assignació eficient dels recursos necessaris per complir els requeriments legals, normatius i compromisos adquirits per l'organització.

El foment de la col·laboració activa amb els clients i les empreses proveïdores de béns i serveis en aquells aspectes clau que contribueixen a desplegar aquesta Política de Qualitat.

El compliment rigorós de tots els requisits legals i normatius aplicables, així com d'aquells compromisos voluntaris subscrits per TRAM.

Aquesta Política de Qualitat integra la sostenibilitat no només en l'àmbit mediambiental, sinó també en els seus valors ètics i socials. Per aquest motiu incorporem la Responsabilitat Social Empresarial a tots els nostres processos, procediments i instruccions, a partir de tres compromisos:

Compromís intern:

Amb la seguretat, la salut i el desenvolupament professional de les persones que formen part de TRAM.

Compromís amb les persones usuàries:

Amb un servei segur, fiable, accessible i de qualitat.

Compromís amb la comunitat:

Contribuint a la cohesió social, a la sostenibilitat i a la millora de l'entorn urbà.

Alineem la nostra gestió amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, amb especial èmfasi en els set que connecten de manera directa amb el nostre àmbit d'actuació:

ODS 3: Salut i benestar.

Promovem hàbits de vida saludables, implantem mesures per reduir els accidents de trànsit i garantim llocs de treball segurs.

ODS 5: Igualtat de gènere.

Afavorim la igualtat d'oportunitats, la conciliació i la presència de dones en tots els àmbits professionals.

ODS 7: Energia assequible i no contaminant.

Millorem de manera contínua l'eficiència energètica del tramvia.

ODS 8: Treball digne i creixement econòmic.

Fomentem la capacitat, la promoció interna i unes condicions laborals dignes i segures.

ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures.

Invertim en R+D per modernitzar i reforçar els nostres actius amb criteris de resiliència i innovació.

ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles.

Apostem per un transport públic inclusiu, accessible i segur, amb especial atenció a les persones en situació de vulnerabilitat.

ODS 12: Consum i producció responsables.

Gestionem de manera responsable la cadena de subministrament i fem un ús eficient i sostenible dels recursos.

Amb l'aplicació d'aquesta política, reafirmem la nostra voluntat que TRAM sigui reconeguda com una marca d'excel·lència en transport públic, un lloc de treball de referència i una organització capaç de satisfer totes les parts interessades.

Aquesta política es revisa periòdicament per assegurar-ne l'adequació a la realitat i es difon mitjançant la seva publicació a la pàgina web corporativa (www.tram.cat).



Humberto López Vilalta
Director General de TRAM

Octubre 2025

