MEMÒRIA
SOSTENIBILITAT 2025



tram

TRAMVIA DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA

01. CARTA DEL PRESIDENT

02. EL MÉS DESTACAT DE 2025



03. TRAM, MOBILITAT EFICIENT I RESPECTUOSA





04. COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT

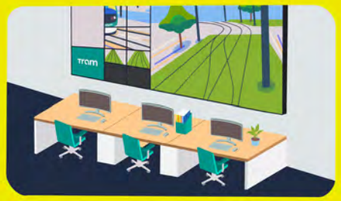
05. COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA I L'ÈTICA



06. COMPROMÍS AMB EL PASSATGE



07. COMPROMÍS INTERN



08. COMPROMÍS AMB EL PLANETA



09. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT



10. SOBRE AQUESTA MEMÒRIA



11. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



UN TRAMVIA PER A TOTHOM

El 2025 ha estat un any d'èxit per a TRAM. Amb 39,2 milions de validacions, un 11,9% més que l'any anterior, el tramvia s'ha consolidat com un dels eixos vertebradors de la mobilitat metropolitana de Barcelona.

Darrere d'aquestes xifres hi ha la confiança d'una ciutadania que, any rere any, reafirma la seva aposta per la mobilitat sostenible. Aquest resultat també és conseqüència del fet que el 2025 ha estat el primer any complet d'operació de la Fase I de la Xarxa Tramviària Unificada —la prolongació de Glòries a Verdaguer—, amb un increment de la demanda a la T4 del 28,3% i la consolidació de la parada Glòries com el principal node d'intercanvi de la xarxa Trambesòs. Així mateix, a Trambaix, l'increment de l'oferta dels divendres i dels caps de setmana s'ha demostrat des de la seva entrada en servei, una mesura que ha contribuït a adaptar el servei a l'evolució de la demanda.

Segons les enquestes que realitzem anualment, aproximadament un 30% de les persones usuàries en dia laborable faria els seus trajectes en vehicle privat si no existís el tramvia. Això es tradueix en centenars de milers de desplaçaments anuals en cotxe que s'eviten gràcies a TRAM, que funciona amb el 100% d'energia renovable i que compensa íntegrament les seves emissions directes de CO_2 per assolir una petjada nul·la. TRAM contribueix, alhora, a la millora de la qualitat ambiental de la ciutat: les plataformes enjardinades actuen com a corredors verds que mitiguen l'efecte d'illa de calor, afavoreixen la biodiversitat i reconcilien la mobilitat amb el paisatge.

Tot això és possible gràcies a les persones: el passatge que tria el tramvia, el personal de conducció, d'inspecció i de manteniment, i els equips que, des de l'atenció al client fins a la gestió de l'operació, fan que cada trajecte sigui segur, fiable i proporcioni una experiència de viatge satisfactòria.

Per cinquè any consecutiu, les persones usuàries han puntuat el servei per sobre del 8, i més de la meitat afirmen que, tot i tenir altres alternatives de transport, trien el tramvia. És el millor aval a la feina diària que du a terme TRAM.

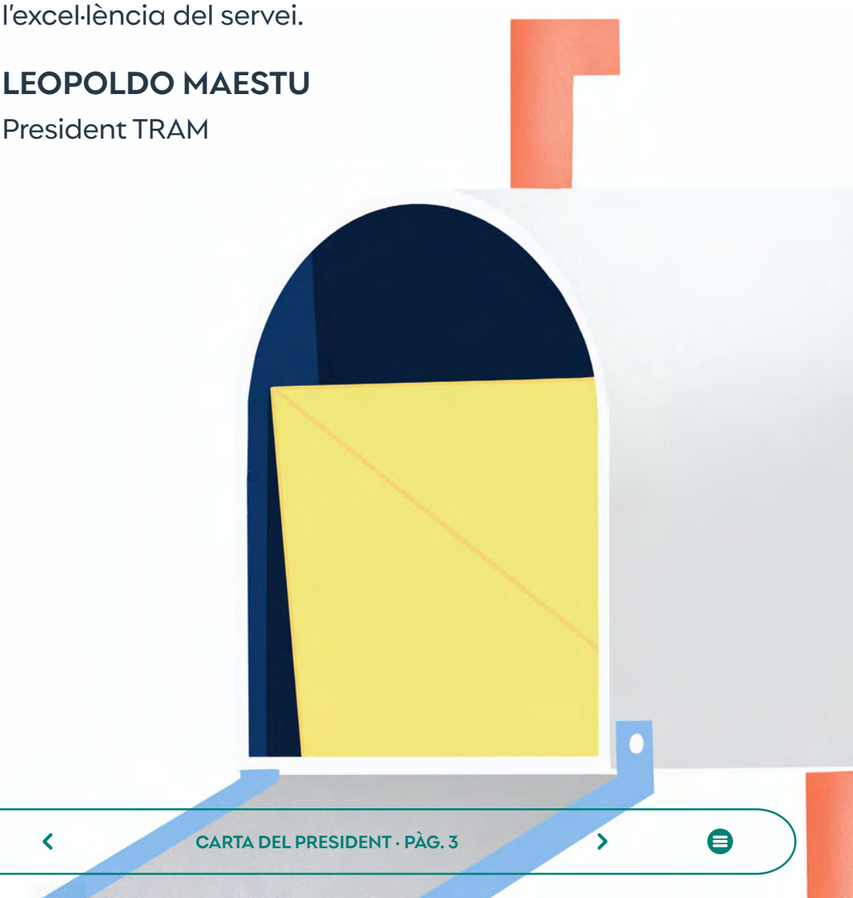
Cuidar les persones que utilitzen el tramvia i les que el fan funcionar va de la mà. El 2025, la presència femenina a la plantilla ha crescut fins a representar prop del 21% del total, amb igualtat salarial plena en totes les categories professionals i un Pla d'igualtat actiu. El sector del transport arrossega històricament una baixa presència de dones i, a TRAM, som part activa del canvi.

Aquesta mirada social es trasllada també al territori on, durant el 2025, hem invertit més de 350.000 euros en accions socials, des del suport a les persones en situació de vulnerabilitat fins a l'educació en valors sostenibles per a milers d'infants.

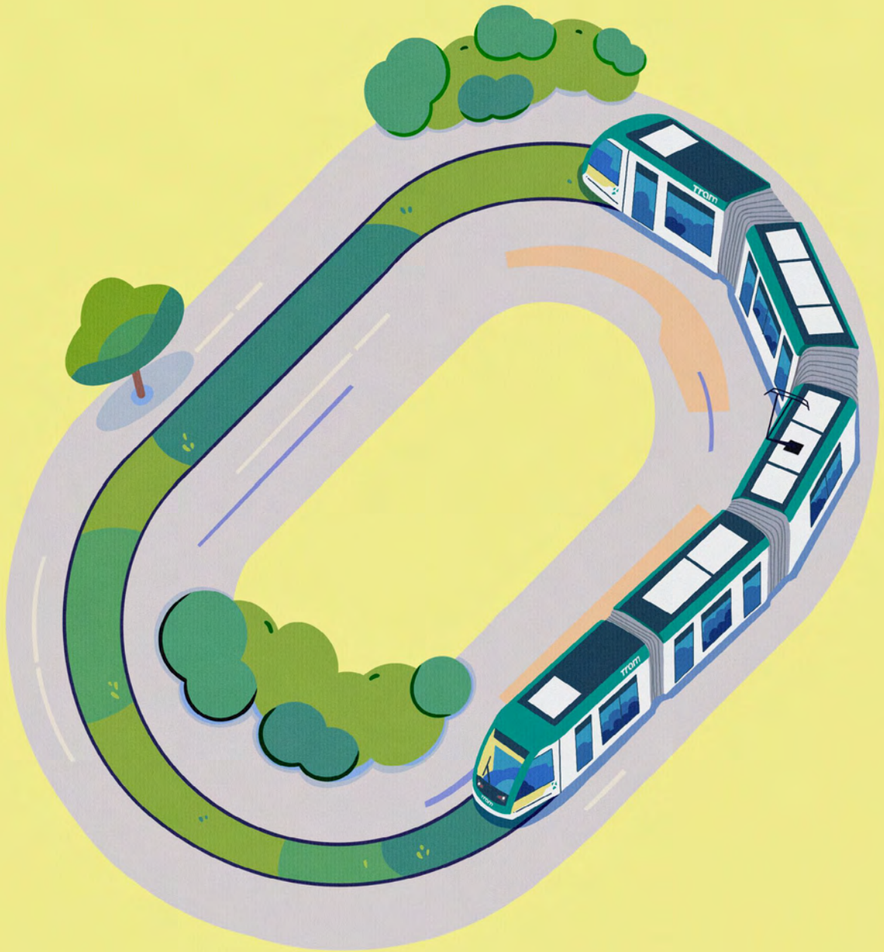
La transparència i l'ètica en la gestió completen el nostre compromís amb la sostenibilitat. El Sistema de *Compliance*, el Codi de conducta i el diàleg permanent amb els nostres grups d'interès són la base sobre la qual construïm la confiança que necessitem per operar un servei públic, caracteritzat per la universalitat de l'accés, la seva oferta i l'excel·lència del servei.

LEOPOLDO MAESTU

President TRAM



02. EL MÉS DESTACAT DE 2025



SOBRE LA NOSTRA ACTIVITAT

39,23 milions de validacions
24.467.066 TRAMBAIX
14.765.604 TRAMBESÒS
Increment de l'11,90%

16,97 km/h velocitat comercial

Disponibilitat del servei
99,89% TRAMBAIX
99,90% TRAMBESÒS

2.691.386,66 km comercials
1.522.264,12 km TRAMBAIX
1.169.122,54 km TRAMBESÒS

SOBRE LA NOSTRA ATENCIÓ AL PASSATGE

17.708 consultes
7.739 TRAMBAIX
9.969 TRAMBESÒS

8,25 índex de qualitat percebuda
8,37 TRAMBAIX
8,12 TRAMBESÒS

SOBRE L'EQUIP HUMÀ

257 persones
140 TRAMBAIX
117 TRAMBESÒS

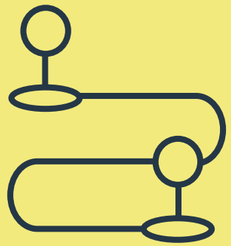
SOBRE EL MEDI AMBIENT

Energia consumida
4,21 kWh/km TRAMBAIX
4,53 kWh/km TRAMBESÒS

SOBRE LA NOSTRA ACCIÓ SOCIAL

351.757,56€ invertits en projectes socials a través de **76 accions de RSE**

LES FITES DE 2025



La **Fase 1** de la **connexió** del **tramvia** per la **Diagonal** va complir el **primer any**



Vam **assolir un nou rècord històric de validacions anuals**



Per **cinquè any consecutiu**, la **satisfacció** amb el servei es va situar per **sobre del 8**

DESTACATS DE 2025:

- Increment del 28,33% de la demanda a la línia T4 des de la inauguració de la FASE I de la Xarxa Tramviària Unificada
- Primer any d'operació amb el sistema d'alimentació pel sòl (APS) al tram de Glòries a Verdaguer, primera implantació d'aquesta tecnologia en una xarxa tramviària a l'Estat espanyol
- Entrada en servei dels primers tramvies Alstom Citadis X05

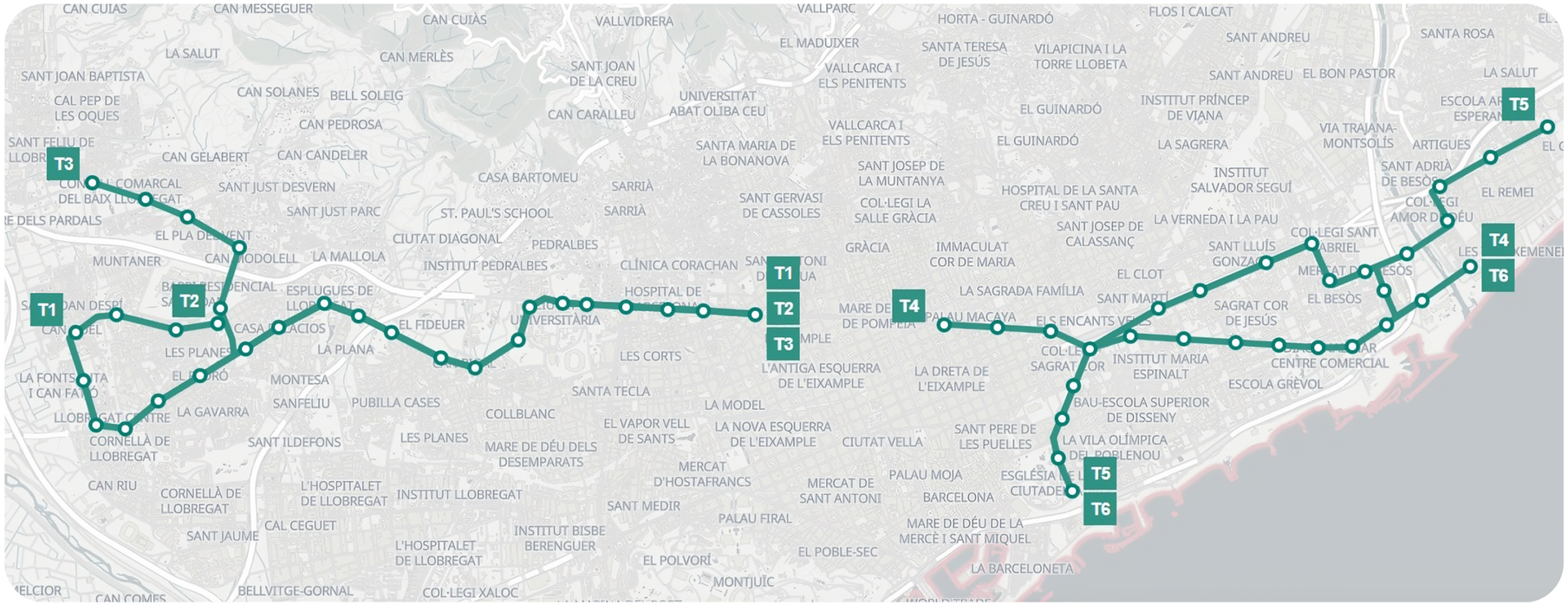
03. TRAM, MOBILITAT EFICIENT I RESPECTUOSA

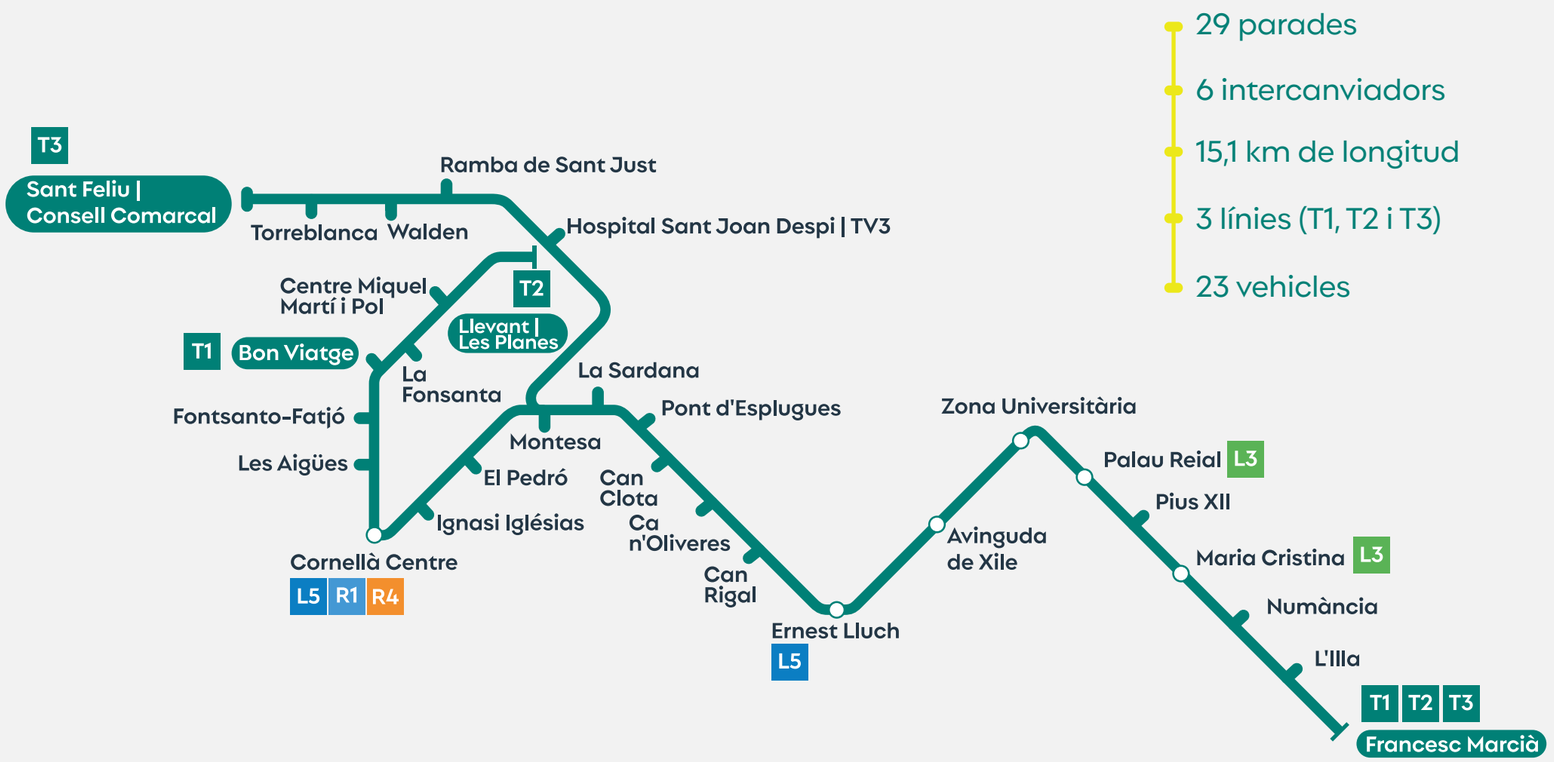


TRAM gestiona les dues xarxes de tramvia de la regió metropolitana de Barcelona: Trambaix i Trambesòs.

La prestació d'aquest servei públic s'emmarca en un contracte de concessió adjudicat per l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), després d'una licitació pública internacional, per al disseny, la construcció i l'operació i manteniment dels sistemes de tramvia Diagonal – Baix Llobregat (Trambaix) i Diagonal – Besòs (Trambesòs).

Actualment, TRAM dona servei a **nou municipis** mitjançant **6 línies**, amb un total de **31,1 km** de via i **58 parades.**



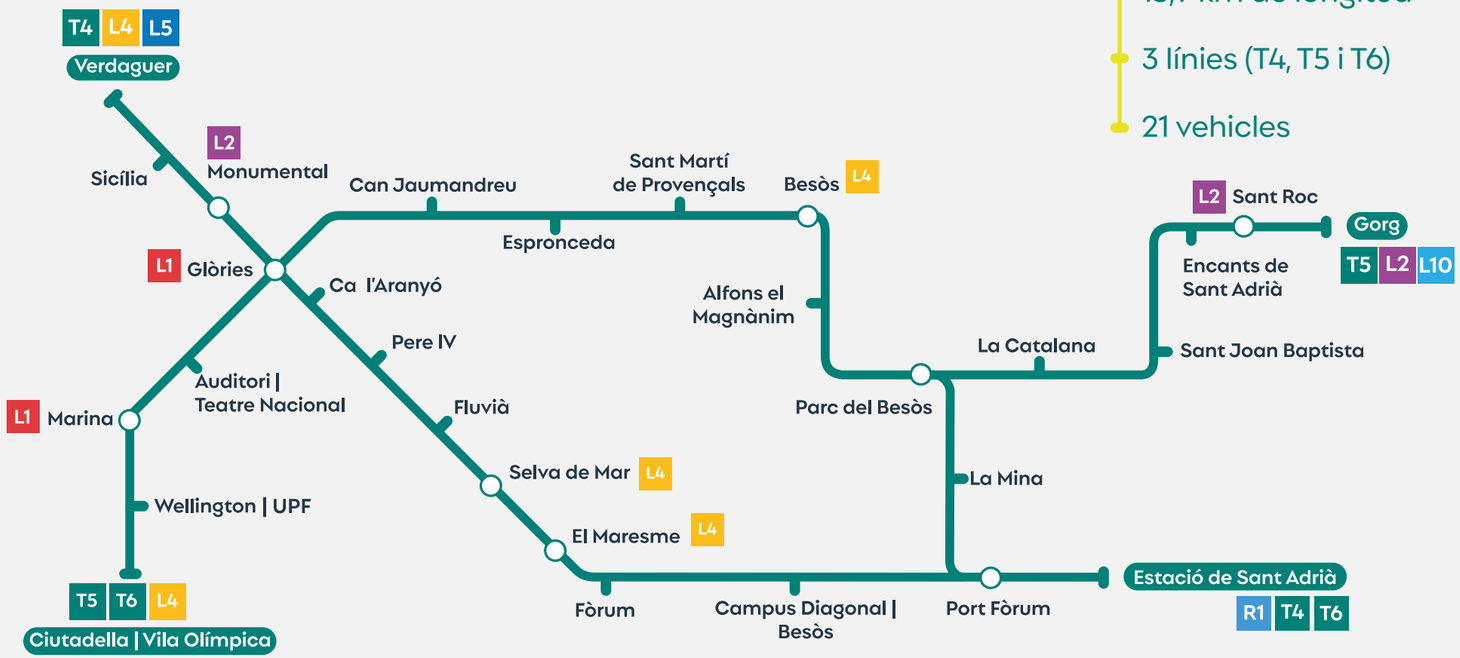


LA XARXA TRAMBAIX, DES DEL BAIX LLOBREGAT FINS A LES CORTS

El sistema Diagonal – Baix Llobregat, format per les línies T1, T2 i T3, connecta el districte de les Corts de Barcelona amb la comarca del Baix Llobregat. Les tres línies disposen d'un tram comú de sis quilòmetres i transcorren pels municipis de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern i Sant Feliu de Llobregat.

La xarxa té una longitud de 15,1km i 29 parades i dona accés a zones d'oficines, polígons industrials i a la Zona Universitària de Pedralbes, amb una gran afluència de passatge els dies feiners, especialment entre les 7:00 i les 10:00h i les 17:00 i les 20:00h; i els divendres entre les 7:00 i les 10:00h i les 14:00h i les 18:00h.

La flota s'allotja a les cotxeres de Sant Joan Despí, de 22.000m², on també es duen a terme les operacions de manteniment i reparació dels tramvies.



LA XARXA TRAMBESÒS, DES DEL BESÒS FINS A L'EIXAMPLE

El sistema Diagonal – Besòs, format per les línies T4, T5 i T6, connecta el Besòs amb el districte de l'Eixample. Les línies T4 i T6 enllacen Barcelona amb Sant Adrià de Besòs i la T5 uneix Barcelona amb Badalona. Aquesta xarxa té una longitud de 16 km i 29 parades. Les cotxeres i els tallers del Trambesòs són a Sant Adrià de Besòs, en un espai de més d'11.000 m².

Ampliació de la xarxa: Glòries–Verdaguer

2025 ha estat el primer any complet en què TRAM ha operat la xarxa Trambesòs després de la incorporació de la primera fase de la Xarxa Tramviària Unificada, que ha comportat la posada en servei de tres noves parades a l'Avinguda Diagonal: Monumental, Sicília i Verdaguer.

Aquesta actuació ha permès connectar el tramvia amb els districtes de Sant Martí i l'Eixample i les línies L4 i L5 del metro, a Verdaguer, i afavorir un ús més intensiu del transport públic mitjançant una millor integració amb la resta de la xarxa de mobilitat.

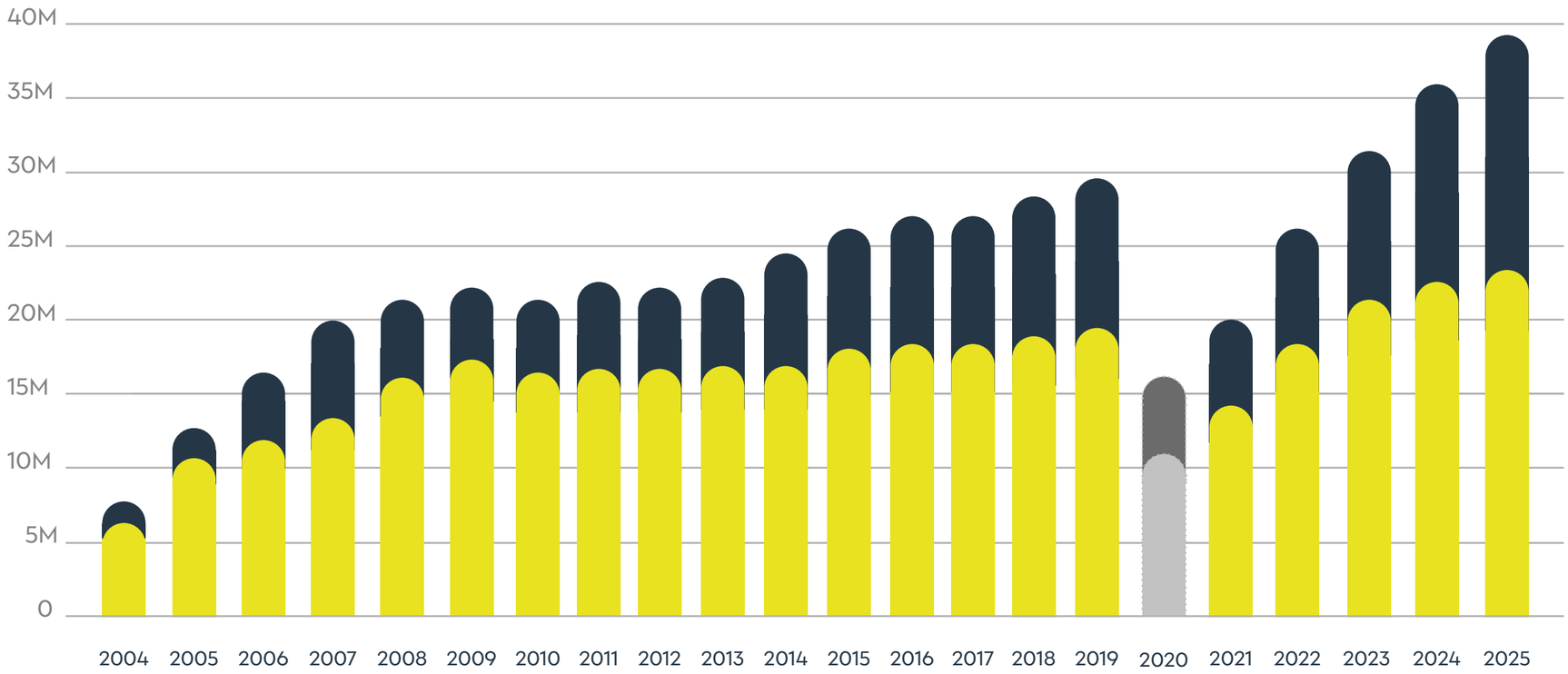


21 ANYS DE TRAM

La xarxa Trambaix es va inaugurar el 3 d'abril de 2004 i, un mes després, el 8 de maig, ho va fer la xarxa Trambesòs. La primera parada d'aquest nou sistema de mobilitat va ser Francesc Macià, des d'on TRAM va iniciar un servei que, vint-i-un anys després, s'ha convertit en un dels eixos vertebradors de la mobilitat metropolitana de Barcelona.

El 2025 ha estat l'any de més activitat de la història de TRAM. Les dues xarxes han registrat conjuntament 39.232.670 validacions, un 11,90% més que el 2024. La línia T4, gràcies a la incorporació de les tres noves parades de la Diagonal, ha crescut un 28,33%, amb fins a 50.000 desplaçaments en els dies laborables de més activitat. Des de 2004, TRAM ha acumulat més de 532 milions de viatges a la regió metropolitana de Barcelona.

EVOLUCIÓ ANUAL DELS DESPLAÇAMENTS



DESPLAÇAMENTS 2025
39,2M
+12% vs. 2024

TOTAL ACUMULAT
532,9M
des de 2004

TRAMBAIX 2025
24,5M
62% del total

TRAMBESÒS 2025
14,8M
38% del total

- TRAMBAIX
- TRAMBESÒS
- IMPACTE COVID-19 (2020)



Hem **registrat** un total de **39.232.670 desplaçaments** l'any **2025.**

Superem els **532 milions de viatges** des de l'entrada en servei.

Un **increment** del **11,90% respecte al 2024.**

MÉS DE 39 MILIONS DE DESPLAÇAMENTS

XARXA DE TRANSPORT	VALIDACIONS 2023	VALIDACIONS 2024	VALIDACIONS 2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	21.821.273	23.750.110	24.467.066	+12,12%
TRAMBESÒS	9.141.299	11.309.395	14.765.604	+61,53%
TOTAL TRAM	30.962.572	35.059.505	39.232.670	+26,71%

CREIXEMENT DE VALIDACIONS

A Trambesòs, el creixement ha estat especialment significatiu a la línia T4, amb més de 9,6 milions de viatges, un 28,33% més que el 2024. La parada Glòries s'ha consolidat com a gran node d'intercanvi de la xarxa, amb augments del 20,23% en dies feiners i del 24,24% en caps de setmana.

A Trambaix, Ernest Lluch lidera les validacions, amb un increment del 6,20% en dies feiners, consolidant-se com a punt de connexió important amb la línia L5 de metro i el Baix Llobregat.

Els caps de setmana i festius constitueixen el segment de creixement més dinàmic de 2025: amb 14,80 milions de validacions, registren un augment del 14% respecte al 2024. Aquesta evolució apunta a una presència creixent del tramvia en la mobilitat de lleure, que complementa el seu paper consolidat en els desplaçaments laborals quotidians.



Nous horaris TRAMBAIX

TRAM incrementa **l'oferta** els **divendres i caps de setmana a Trambaix** per facilitar la mobilitat.



NOU RÈCORD HISTÒRIC DE VALIDACIONS

L'augment de validacions a Trambesòs, derivat de l'entrada en funcionament de la fase I, s'emmarca en un increment global del nombre de validacions en ambdues xarxes.

El 30 d'abril de 2025 es va establir un nou rècord històric de validacions en un sol dia, amb 148.256 viatges (94.385 viatges a Trambaix i 53.871 a Trambesòs) entre les dues xarxes. En comparació amb el mateix període de 2024, els dies feiners han experimentat un increment del 32% i els caps de setmana, un augment del 57%. Això es tradueix en milions de desplaçaments evitats amb cotxe privat.

VALIDACIONS DURANT ELS DIES DE LA SETMANA			
	TRAMBAIX	TRAMBESÒS	TOTAL
Laboral	15.663.500	8.731.809	24.395.309
Divendres	4.122.248	2.512.878	6.635.126
Dissabte	3.001.416	2.052.251	5.053.667
Diumenge	1.679.902	1.468.666	3.148.568
TOTAL	24.467.066	14.765.604	39.232.670

INCORPORACIÓ DE NOUS TRAMVIES

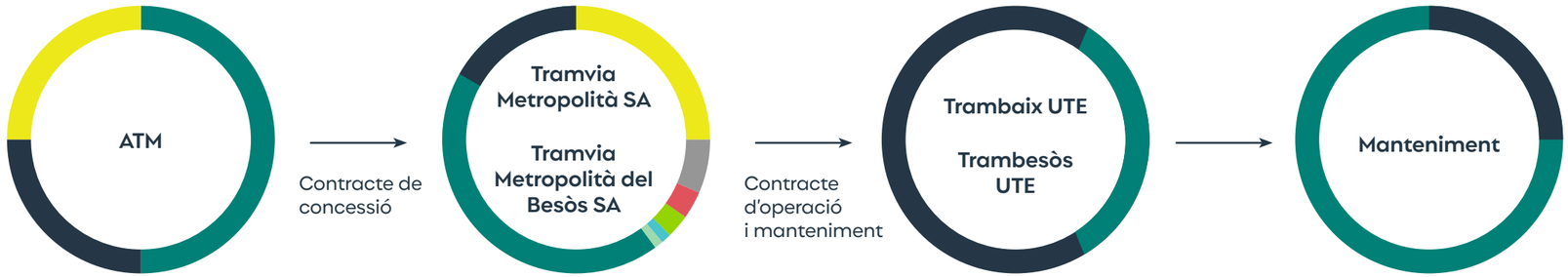
A finals de 2025, s'han incorporat a Trambesòs tres tramvies Alstom Citadis X05 per reforçar la capacitat operativa de la xarxa després de la seva ampliació. Aquests nous vehicles disposen de sistemes d'informació al passatge millorats, bucles magnètics per a persones amb discapacitat auditiva, finestres més àmplies tant a la cabina de conducció com a la zona destinada a persones amb mobilitat reduïda (PMR), entre altres millores orientades al confort i l'accessibilitat. Com la resta de tramvies de la xarxa Trambesòs, poden operar tant amb catenària com amb el sistema APS.



L'ORGANITZACIÓ DE TRAM

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és l'administració pública que atorga i supervisa els contractes de concessió de les dues xarxes de tramvia. Com a concedent, vetlla perquè el servei compleixi les obligacions de qualitat, seguretat i eficiència establertes en els plecs contractuals.

La nostra activitat la realitzem mitjançant quatre entitats: Tramvia Metropolità, S.A., Tramvia Metropolità del Besòs, S.A., Trambaix U.T.E. i Trambesòs U.T.E. Els accionistes de TRAM són organitzacions líders en els seus sectors: gestió de concessions, operació i manteniment de xarxes de transport públic en autobús, tramvia i ferrocarril, gestió de vies d'alta capacitat, fabricació de material ferroviari i construcció d'obra pública.



AMB · Barcelona · Generalitat de Catalunya

globalvia · moventia · ALSTOM · transdev

TMB Transports Metropolitans de Barcelona · FGC Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya · COMSA CORPORACIÓN · FCC

transdev · moventia

ALSTOM · COMSA CORPORACIÓN

LA MISSIÓ I ELS VALORS DE TRAM

Ens esforcem cada dia per assolir la nostra missió i visió, sempre respectant els nostres valors, amb el convenciment que aquest és el camí per garantir a les persones usuàries del tramvia un entorn segur, de confiança i que proporciona una experiència de viatge satisfactòria.



MISSIÓ

Transportar persones en tramvia de forma que els permeti gaudir d'un servei de mobilitat eficient i respectuós amb la societat i el medi ambient.



VISIÓ

Ser reconeguts com una empresa model en excel·lència dins del món de la mobilitat; exemple d'eficiència, d'innovació, de respecte pel medi ambient i compromís amb les persones usuàries. Un operador que converteixi el viatge en una experiència satisfactòria



VALORS

Seguretat · Qualitat · Enfocament a les persones usuàries · Respecte pel medi ambient · Innovació i eficiència · Transparència · Responsabilitat · Honestedat · Interès per les persones · Equitat

LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES AMB ENTITATS SECTORIALS I TERRITORIALS:

UITP ADVANCING PUBLIC TRANSPORT

Som membres de la **Unió Internacional de Transport Públic**, amb més de 3.000 entitats per una mobilitat urbana sostenible.

PTP PROMOCIÓ DEL TRANSPORT PÚBLIC

Col·laborem amb la **Promoció del Transport Públic**, que promou el transport col·lectiu i ferroviari, i és membre d'organitzacions europees.

aMtu ASSOCIACIÓ DE MUNICIPIS PER LA MOBILITAT I EL TRANSPORT URBÀ

Col·laborem amb l'**AMTU** per millorar la mobilitat i les infraestructures de transport públic a Catalunya.

22@NETWORK BARCELONA

Som membres de la **Xarxa 22@** com un espai innovador, tecnològic i creatiu de Barcelona.

atuc movilidad sostenible asociación de transportes públicos urbanos y metropolitanos

Participem en diversos grups de treball de l'**Associació de Transports Públics Urbans i Metropolitans**, amb empreses de bus, metro i ferrocarril d'arreu d'Espanya.

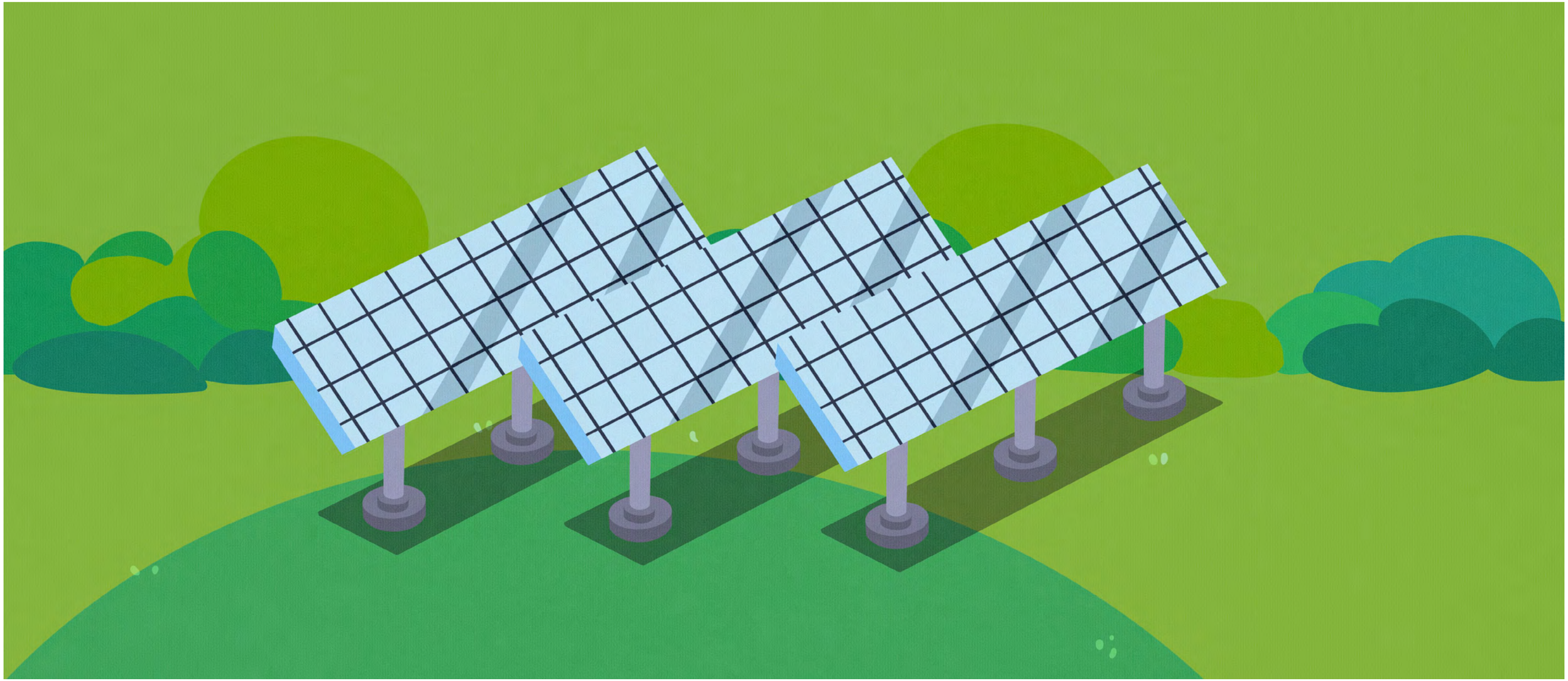
BARCELONA +SOSTENIBLE

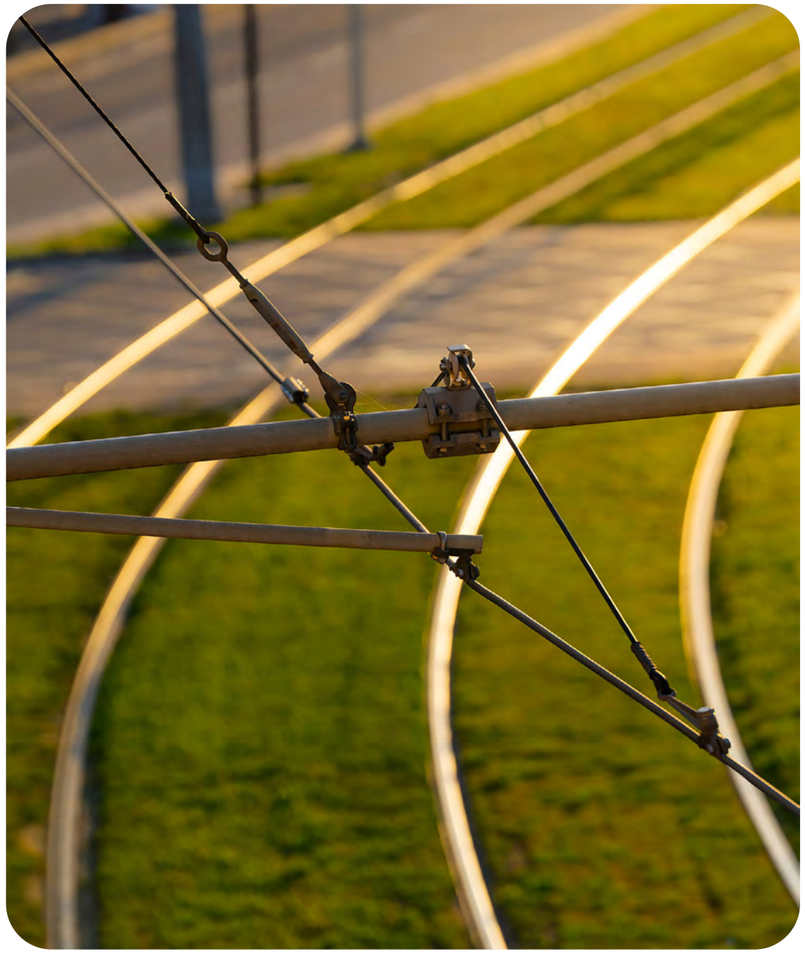
Som part de la xarxa **Barcelona + Sostenible,** amb més de 1.900 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica per construir una ciutat responsable amb l'entorn i les persones.

in-move by Railgrup Cluster de Movilidad y Logística Multimodal

Som socis fundadors d'**IN-MOVE by Railgroup**, el clúster que busca millorar la competitivitat de les empreses en mobilitat sostenible i logística multimodal a Espanya.

04. COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT





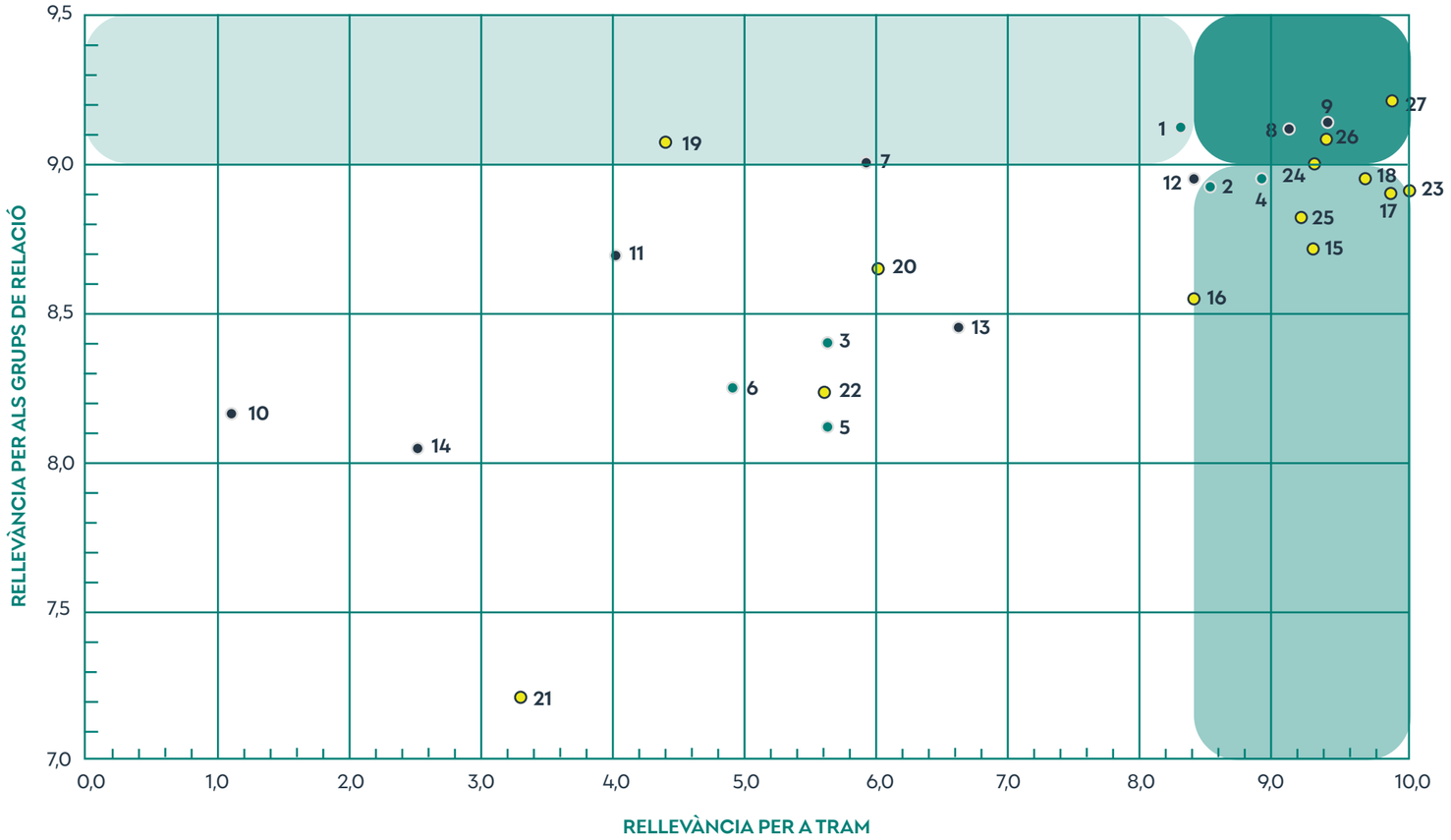
La sostenibilitat de TRAM s'articula a partir dels temes que més afecten la nostra activitat, les persones amb qui treballem i servim, i el territori on operem. Integrem aquesta mirada en la gestió diària, complint les obligacions legals i contractuals i creant valor de manera responsable per als nostres grups d'interès.

ANÀLISI DE MATERIALITAT

El 2023 vam actualitzar l'anàlisi de materialitat. El procés es va basar en una comparació sectorial basada en l'estàndard SASB, sessions de treball internes amb les principals àrees de l'organització i una enquesta als grups d'interès prioritaris. Amb la informació recopilada, es va culminar el procés amb la priorització dels temes en una matriu de materialitat que creua la rellevància per a TRAM amb la rellevància per als grups de relació.

En l'àmbit del servei, la qualitat i l'eficiència del servei i l'accessibilitat encapçalen la matriu com a temes d'alta materialitat, reflectint les expectatives dels usuaris i de l'ATM. En la dimensió ambiental, l'energia i l'aigua es configuren com a prioritats destacades, en coherència amb el model operatiu del tramvia i els compromisos de descarbonització. Quant als aspectes laborals, la seguretat i la salut de la plantilla i la igualtat i la no-discriminació es consoliden com a temes de primer ordre. La gestió econòmica responsable i la privacitat de les dades completen el mapa de temes materials com a àrees de gestió transversals per al conjunt de l'organització.

MATRIU DE MATERIALITAT



TEMES MATERIALS

ECONOMÍA I ÈTICA

- 1 Gestió econòmica responsable
- 2 Transparència i responsabilitat
- 4 Lluita contra la corrupció i la competència deslleial

MEDI AMBIENT

- 7 Consum eficient de recursos materials
- 8 Energia
- 9 Aigua i efluents
- 12 Correcta gestió dels residus

SOCIAL

- 15 Carrera professional
- 16 Relacions laborals
- 17 Seguretat i salut laborals
- 18 Foment de la igualtat i a la no discriminació
- 19 Avaluació del compliment dels drets humans
- 23 Seguretat del producte
- 24 Seguretat i privacitat de dades
- 25 Satisfacció i benestar del consumidor
- 26 Accessibilitat
- 27 Qualitat i eficiència del servei

EL DIÀLEG I LA COMUNICACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

TRAM manté un diàleg constant i una comunicació fluida amb aquests grups per establir-hi relacions beneficioses i conèixer les seves expectatives.

També es porta a terme un procés de retroalimentació amb les empreses proveïdores mitjançant una enquesta de satisfacció.

GRUPS D'INTERÈS PRIORITARI	CANALS DE COMUNICACIÓ
Accionistes	· Consell d'Administració · Reunions específiques · Correus electrònics i trucades telefòniques · Memòria de sostenibilitat · Portal col·laboratiu
Equip humà	· Comitè d'Empresa · Intranet · Pantalles informatives · Correus electrònics · Operadora TRAMcomunica · *WhatsApp* · *InTRAM*, butlletí d'informació mensual · *TrimesTRAM*, butlletí d'informació laboral · Comitè de Direcció · Enquesta de clima laboral · Bústia de suggeriments · Tauler d'anuncis · Reunions dels diferents comitès interns · Entrevistes personals de desenvolupament · Reunions interdepartamentals setmanals · Portal col·laboratiu · Servidor compartit · Memòria de sostenibilitat

GRUPS D'INTERÈS PRIORITARI	CANALS DE COMUNICACIÓ
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	· Comissió de Qualitat Percebuda ATM · Mesa de la Cambra · Comissió de Nomenclatura ATM · Comitè Executiu ATM · Reunions periòdiques de seguiment de l'execució · Comissió de Mobilitat · Portal col·laboratiu
Passatge	· Pàgina web (www.tram.cat) · Oficina d'Atenció a Clients · Tel. 900 701 181 · WhatsApp: 900 701 181 · Xarxes socials: Twitter (@TRAM_Barcelona) Facebook (TRAMBarcelona) LinkedIn (TRAM Barcelona) Instagram (@tram_barcelona) YouTube (TRAM Barcelona) · App TRAM (per a iOS i Android) · Blog Propera parada · Enquesta de satisfacció anual · InfoTRAM

EL PLA D'ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL



Anualment, TRAM desenvolupa el Pla de Responsabilitat Social Empresarial, alineat amb les expectatives dels grups d'interès i ratificat pel Consell d'Administració. El Pla concreta en accions mesurables els compromisos de sostenibilitat de l'organització, distribuïdes en tres àmbits: amb la societat, amb la plantilla i amb el passatge.

El 2025 s'han executat 76 accions amb una inversió de 351.757,56 €. El detall d'aquestes accions i els seus resultats es recullen en el capítol 9 d'aquesta memòria.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARIS

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides (ODS) guien el full de ruta de TRAM per a les relacions amb els seus grups d'interès. TRAM posa el focus en set d'aquests objectius, amb finalitats i actuacions concretes:



A TRAM contribuïm a la salut i benestar comú reforçant la seguretat del servei i reduint la sinistralitat associada a la mobilitat. A més, impulsem una forma de transport elèctric que ajuda a disminuir la contaminació urbana i els seus efectes sobre la salut.



La presència femenina a la plantilla ha crescut de manera continuada els darrers anys. TRAM manté la igualtat salarial plena entre homes i dones en totes les categories professionals i disposa d'un Pla d'igualtat, un protocol d'assetjament i mesures de conciliació actives.



Tota l'energia consumida per TRAM en l'operació i les instal·lacions és d'origen renovable certificat, on una part procedeix de la nostra planta fotovoltaica. El sistema de frenada regenerativa dels tramvies retorna energia a la xarxa, amb un estalvi superior al 25%, i el Pla d'eficiència energètica ha permès mantenir el consum per quilòmetre per sota del llindar de 4,5 kWh/km establert a la Carta de Serveis.



En línia amb l'objectiu de treball digne, oferim ocupació estable, formació i un entorn de treball segur, on el desenvolupament professional i la protecció de la salut laboral formen part de la qualitat del servei.



Contribuïm a aquest objectiu mitjançant la innovació aplicada a l'operació del servei, la digitalització de la relació amb el passatge i la millora contínua de l'accessibilitat. El desplegament de solucions com els bucles magnètics a les parades, els canals digitals d'informació i atenció, la participació operativa en la integració de la T-mobilitat i les accions de divulgació tecnològica de TRAMeduca reforcen un model de transport públic innovador, eficient i en millora constant.



Amb 39 milions de validacions i servei a nou municipis, TRAM ha evitat milions de desplaçaments en vehicle privat. El tramvia és el transport públic més accessible per a persones amb mobilitat reduïda i el 10% dels seients està reservat a persones amb necessitats especials. A través del projecte amb Sant Joan de Déu, el servei ha facilitat l'accés gratuït al transport públic el 2025 a 623 persones en situació de sensellarisme, fent efectiu el dret a la mobilitat per a la ciutadania més vulnerable.



Contribuïm a aquest objectiu implementant sistemes de recollida selectiva de residus en totes les instal·lacions, amb contenidors accessibles i senyalitzats. Realitzem accions actives de sensibilització ciutadana com la recollida de residus abocats en espais naturals.

05. COMPROMÍS AMB LA GOVERNANÇA I L'ÈTICA

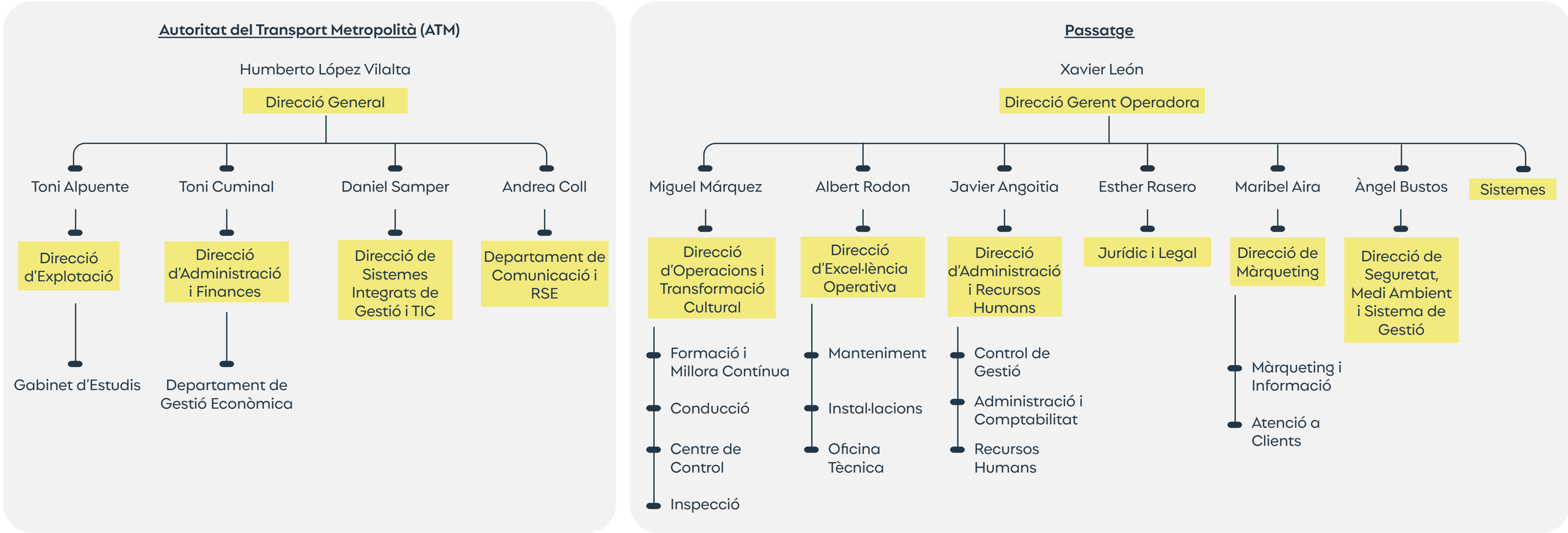




Operar un servei públic de mobilitat comporta una responsabilitat que va molt més enllà de la gestió quotidiana dels trajectes. Cada decisió que prenem té un impacte directe sobre milers de persones i sobre la confiança que la ciutadania diposita en TRAM.

Per això, entenem la governança i l'ètica com el fonament sobre el qual construïm una organització digna de confiança, basada en els valors de la transparència, la responsabilitat i l'honestedat.

L'ORGANIGRAMA DE TRAM



CODI ÈTIC

El Codi Ètic de TRAM estableix les normes que han de seguir les persones de l'organització, assegurant que les seves activitats diàries es duen a terme d'acord amb la legislació vigent, la cultura corporativa i els interessos de la clientela, la plantilla, les persones sòcies i la societat en general.

El Codi Ètic es lliura a tothom qui s'incorpora a TRAM.



En **2025**, la plantilla ha continuat rebent **formació específica** en l'àmbit de ***Compliance.***

EL SISTEMA DE GESTIÓ DE *COMPLIANCE*

Per tal de garantir l'acompliment del Codi Ètic, TRAM té implementat el Sistema de *Compliance*, que té per objectiu prevenir el frau, la corrupció i qualsevol altra irregularitat o incompliment penal en el desenvolupament de la nostra activitat.

El Comitè de *Compliance* és l'òrgan encarregat de supervisar el funcionament del sistema i de promoure el seguiment de la normativa jurídica vinculant.

TEMES RECOLLITS EN EL SISTEMA DE *COMPLIANCE*

Igualtat de tracte i prevenció de l'assetjament, per garantir un entorn respectuós i lliure de discriminació.

Prevenció de la corrupció en l'àmbit del sector públic i de la malversació incorporant el respecte a les lleis i la transparència com a principis bàsics.

Contenció en els elements donats i rebuts, per evitar que la cordialitat en el tracte pugui esdevenir un focus d'incompliment dels principis establerts en el conjunt del sistema.

Prevenció del blanqueig de capitals, com a base del principi de confiança.

Prevenció de les conductes fraudulentes i deslleials, per assegurar una relació justa, veraç i responsable amb el passatge i les empreses proveïdores.

Prevenció de la corrupció en els negocis, a través de la transparència en la contractació de serveis i les relacions comercials.

Compliment de les obligacions amb la Hisenda Pública, la Seguretat Social i la gestió de subvencions.

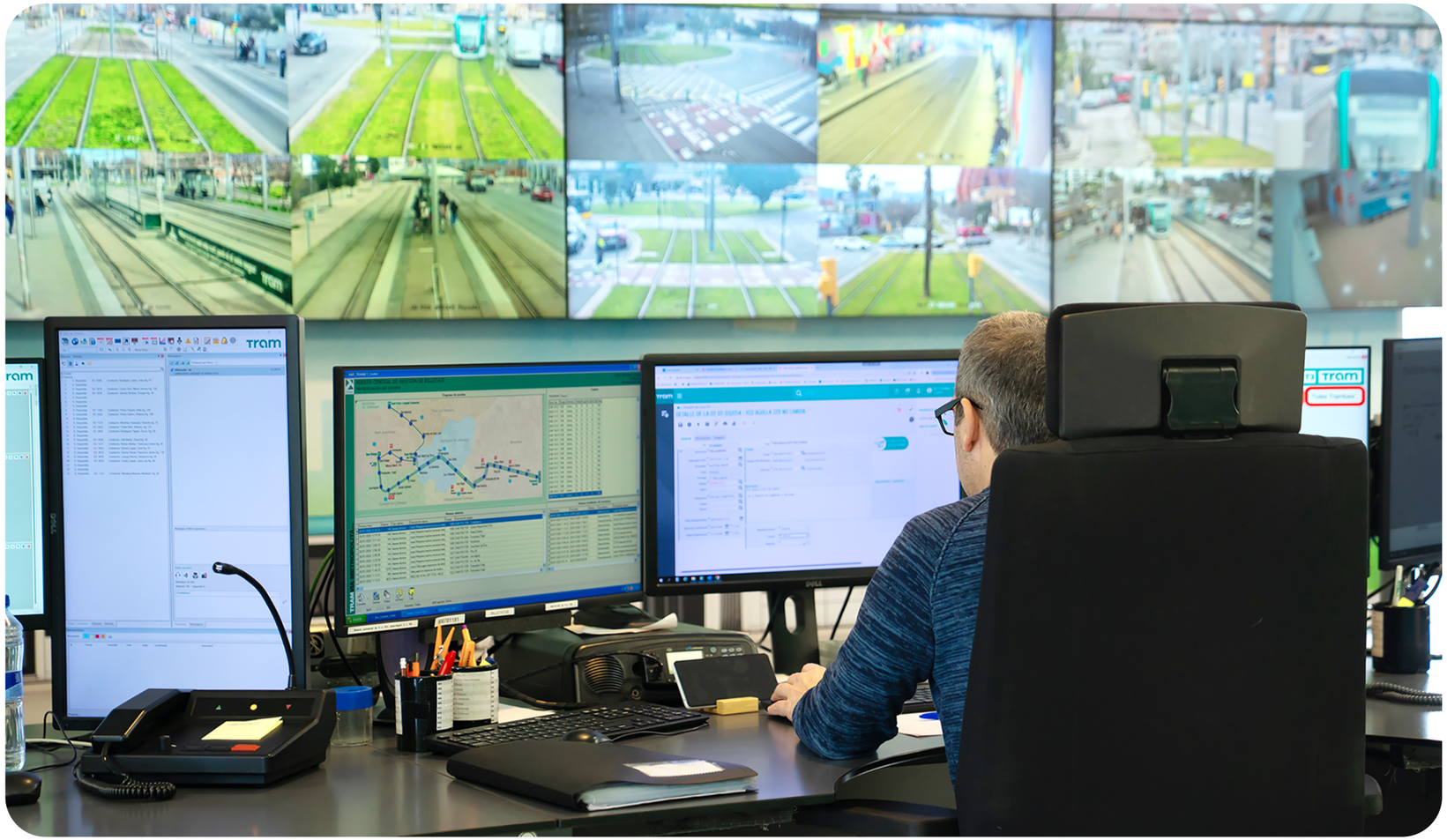
Drets de les persones treballadores, per prevenir conductes contràries a la normativa laboral i als principis interns de TRAM.

EL CANAL ÈTIC

TRAM disposa d'un Canal Ètic obert a tota la ciutadania, incloent-hi el personal i les parts interessades, que permet comunicar, de manera confidencial i a través d'un formulari senzill, activitats o conductes potencialment irregulars que puguin suposar un incompliment de la llei o del Codi Ètic. El canal es gestiona externament i està alineat amb la Llei 2/2023.

El gener de 2024, i en previsió de la posada en funcionament de l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (AIPI) el setembre de 2025, TRAM va notificar la designació del seu Responsable del Sistema Intern d'Informació davant l'autoritat competent, d'acord amb les obligacions establertes per la Llei 2/2023.





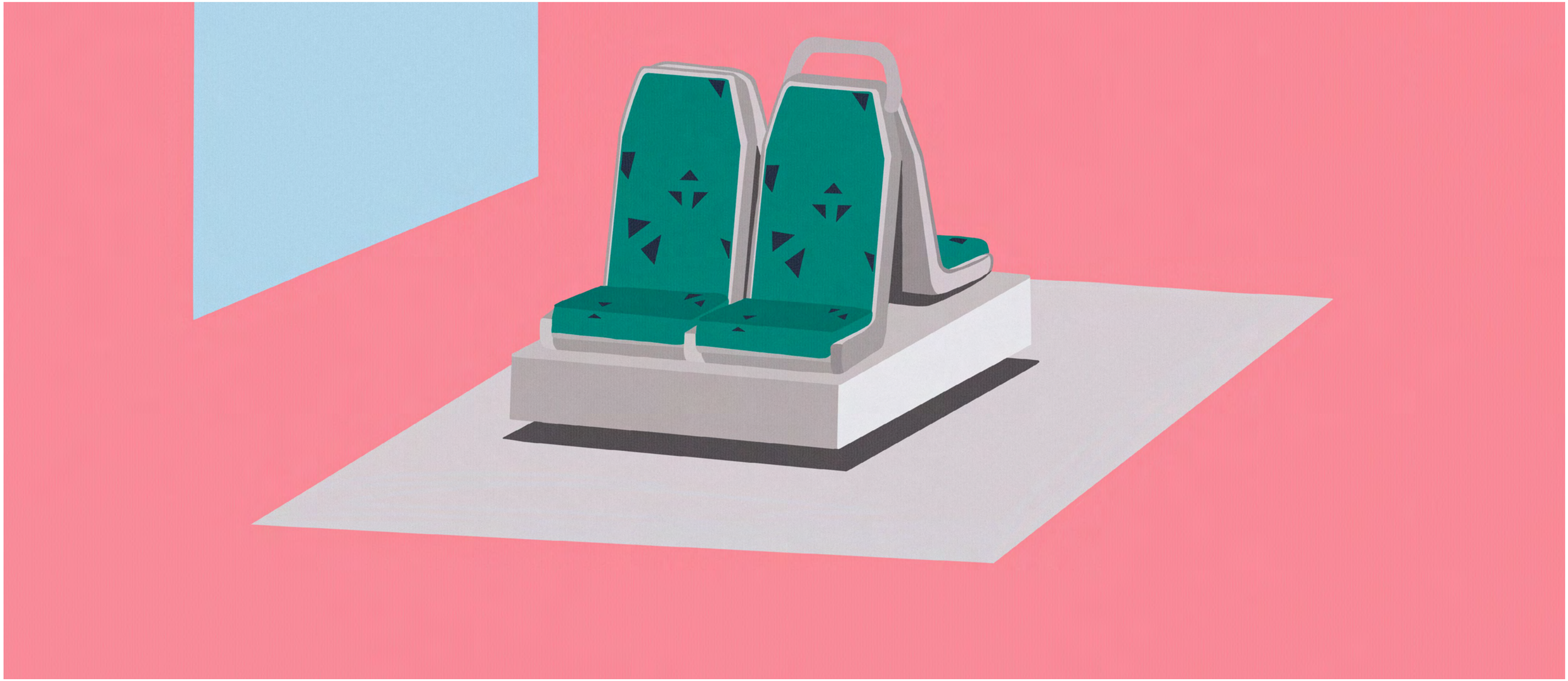
LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

Disposem d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001.

El Comitè de Ciberseguretat ha operat el seu primer any complet d'activitat el 2025, treballant en la prevenció i el seguiment dels riscos associats a la seguretat de la informació. Aquest òrgan col·legiat, creat l'octubre de 2024, està format per les empreses concessionàries, les operadores i la mantenidora.

Així mateix, s'ha elaborat una Política d'ús de la intel·ligència artificial (IA) i les TIC per establir un marc ètic, legal i tècnic que garanteixi l'ús responsable, segur i transparent de les tecnologies d'intel·ligència artificial en totes les activitats, processos i decisions relacionades amb l'organització TRAM.

06. COMPROMÍS AMB EL PASSATGE





Volem que les persones usuàries gaudeixin d'un servei de mobilitat segur i de confiança i d'una bona experiència de viatge.

A TRAM ens comprometem a oferir un servei de transport segur, eficient i accessible. Posem l'èmfasi en la satisfacció del passatge, garantint que les seves necessitats siguin ateses. Això implica freqüències adequades, accés per a persones amb diversitat funcional, informació clara i una atenció als clients àgil. Treballem per millorar constantment la seva experiència i el seu benestar durant els desplaçaments.

LA CARTA DE SERVEIS: COMPROMISOS I INDICADORS

La Carta de Serveis representa el nostre compromís envers la qualitat de la nostra gestió i de la prestació del servei de transport públic. S'ha elaborat tenint en compte els requeriments i les expectatives del nostre passatge.

SEGURETAT

A TRAM ens comprometem a prestar un servei segur i per aconseguir-ho:

	Objectiu anual	Valor 2024	Valor 2025
Ens comprometem a treballar en la millora contínua del nostre servei, per obtenir una puntuació mínima de 7,5 a l'enquesta de satisfacció que cada any realitzen entre els nostres usuaris i usuàries, al valorar la seguretat personal a TRAM.	≥ 7,50/10	8,36	8,36
Ens comprometem a disposar d'un Sistema de Gestió de la Seguretat Ferroviària certificat, i assolir una puntuació inferior a 51 calculada segons la normativa vigent*.	<51	40,21	47,13

(*) L'indicador es calcula amb la ponderació de certs indicadors del SFO (Seguretat Ferroviària Operacional): Col·lisions 30 %, caigudes a l'interior del tramvia 15 %, ferits 20 %, SPAD's (Creuar amb senyal ferroviària tancada) 25 % i FU's (Frenades d'urgència) 10 %.

QUALITAT DEL SERVEI

A TRAM ens comprometem a treballar per garantir la fiabilitat i prestar un servei confiable, per aconseguir-ho:

	Objectiu anual	Valor 2024	Valor 2025
Ens comprometem a realitzar el 98% de tots els serveis programats. Aquest percentatge no inclourà les aturades per causes alienes a TRAM, com per exemple, manifestacions, causes meteorològiques extraordinàries, ocupacions de la plataforma del tramvia d'altres vehicles o vianants, etc.	>98%	99,38%	99,19%
Ens comprometem a realitzar el 98% dels serveis diaris amb puntualitat (com a màxim fins a 2 minuts de retard). Aquest percentatge no inclourà els retards provocats per causes alienes a TRAM, com per exemple, manifestacions, causes meteorològiques extraordinàries, ocupacions de la plataforma del tramvia d'altres vehicles o vianants, etc.	>98%	99,57%	99,61%

ATENCIÓ AL CLIENT

A TRAM ens comprometem a garantir que els clients són la nostra prioritat i, per això, adoptem els compromisos següents:

	Objectiu anual	Valor 2024	Valor 2025
Ens comprometem a contestar totes les consultes, suggeriments i reclamacions plantejades pels nostres usuaris i usuàries en un termini mitjà no superior a 5 dies feiners i mai superior a 20 dies naturals.	≤ 5 dies feiners	0,58	0,77
Ens comprometem a retornar els objectes perduts que es reclamin, amb l'excepció d'aquells que continguin dades personals, mitjançant un servei de missatgeria sense cap tipus de cost per al client, sempre que la persona interessada vulgui.	100% dels reclamats	100%	100%
Ens comprometem a reemborsar íntegrament l'import d'aquells títols de transport comprats al TRAM per error en la selecció de la seva tipologia, sempre que no s'hagin fet servir.	100% dels casos	100%	100%
Ens comprometem a facilitar a les persones usuàries una informació completa i puntual sobre el nostre servei a les parades, tramvies i canals digitals, per obtenir una puntuació mínima del 7,50 en l'enquesta de satisfacció que cada any realitzem entre els nostres usuaris i usuàries, al valorar el nostre servei d'informació al viatger.	≥ 7,50/10	8,36	8,29



MEDI AMBIENT

A TRAM ens comprometem prestar un servei respectuós amb el medi ambient i per aconseguir-ho:

	Objectiu anual	Valor 2024	Valor 2025
Ens comprometem a utilitzar les nostres instal·lacions per col·locar, sempre que sigui possible, equips que generin energia renovable i que produeixin un mínim de 120.000 kWh cada any.	≥ 120.000 kWh/any	133.219 kWh/any	120.486 kWh/any
Ens comprometem a que el consum energètic dels tramvies en cap cas superi els 4,50 kWh/Km.	≤ 4,50 kWh/km	4,20 kWh/km	4,36 kWh/km
Ens comprometem a compensar el 100% de les emissions directes, així com, el 100% de les indirectes degudes al consum d'energia elèctrica, per tal que la petjada de CO_2 en aquest àmbit sigui 0.	100%	100%	100%
Ens comprometem a destinar recursos per dur a terme activitats formatives i de divulgació sobre civisme respecte al medi ambient i mobilitat sostenible i cedir les nostres instal·lacions per portar-les a terme, amb un nombre de participants, l'any, que iguali o superi els de l'any anterior, que van ser 5.085.	5.085	5.085	5.987

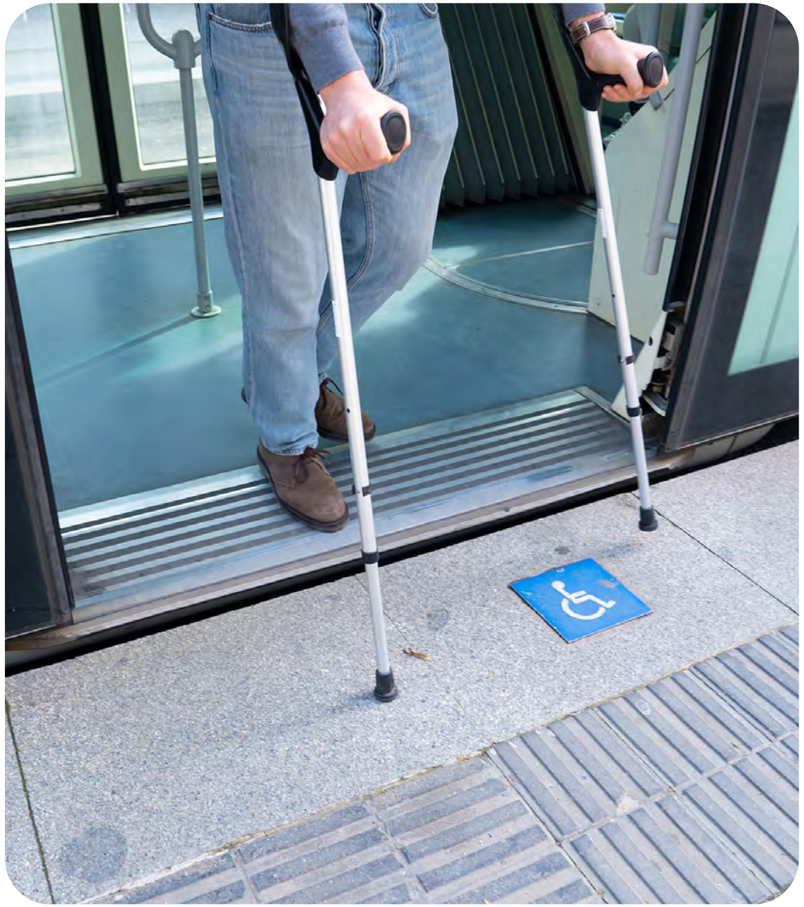


RESPONSABILITAT SOCIAL

A TRAM ens comprometem a complir els acords següents:

	Objectiu anual	Valor 2024	Valor 2025
Ens comprometem a implementar un Pla Anual de RSE i destinar un percentatge dels beneficis bruts de TRAM, abans d'impostos, pel seu finançament, no inferior al 0,70%.	≥ 0,70%	1,09%	1,19%
Ens comprometem a destinar recursos per afavorir la difusió de campanyes de conscienciació sobre la igualtat de gènere i de respecte a la diversitat, dues vegades a l'any.	≥ 1	2	2
Ens comprometem a disposar del 10% dels seients del tramvia per a persones amb necessitats especials (embarassades, persones amb infants, gent gran i persones amb mobilitat reduïda).	10%	10%	10%

La nostra **Carta de Serveis** està certificada d'acord amb la **norma UNE 93200**, amb vigència fins al juny de 2028. El compliment dels indicadors publicats per al bienni 2024-2025 confirma que **TRAM** ha **assolit** la **totalitat** dels **compromisos establerts.**



SERVEI SEGUR I EN MILLORA CONTÍNUA

El nostre Sistema de Gestió de Qualitat està certificat segons les normes ISO 9001:2015 i UNE-EN 13816:2003, específica del transport públic de viatgers.

Aquest marc ordena el seguiment de la qualitat del servei des de dues mirades complementàries: els requisits de l'Administració i de l'operació, i l'experiència de les persones que utilitzen el tramvia o que poden arribar a fer-ho.

Un dels compromisos més rellevants per a TRAM és la seguretat; per això, comptem amb un grup de treball per supervisar-la de manera regular i promoure millores i campanyes de conscienciació. Aquest grup, integrat per les àrees d'Explotació i Desenvolupament, Operació, Manteniment, Màrqueting i Comunicació, gestiona el Pla d'acció per reduir la sinistralitat que, a partir de l'anàlisi dels punts amb més risc potencial de sinistres, permet diagnosticar-ne els motius i prendre mesures correctores.



ÍNDEX DE SINISTRALITAT (ACCIDENTS PER MILIÓ DE KM)

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	25,75	23,64	25,62	-0,50%
TRAMBESÒS	32,88	33,95	47,04	43,07%

A Trambaix, l'indicador se situa el 2025 en 25,62 accidents per milió de quilòmetres, una xifra similar a la dels anys anteriors. A Trambesòs, en canvi, l'indicador puja fins a 47,04, en un exercici marcat pel primer any natural d'operació del tram Glòries-Verdaguer i per un increment de la demanda.

SIMULACRE D'ACCIDENT AL TÚNEL DE LA GRAN VIA

La matinada del 15 de maig de 2025, TRAM, Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona vam coordinar un simulacre d'accident al túnel de la Gran Via entre un tramvia i un cotxe. L'objectiu de l'exercici, assolit amb èxit, era posar a prova i validar la darrera actualització del Pla d'Autoprotecció (PAU) de TRAM, homologat el 2023 per Protecció Civil, i activar el Pla territorial PROCICAT per a la gestió coordinada de múltiples víctimes en una situació especialment exigent.

En total, hi van participar gairebé dues-centes persones entre Bombers, SEM, Mossos d'Esquadra, Guàrdia Urbana i Protecció Civil; estudiants de l'Escola Superior d'Infermeria de l'Hospital del Mar, personal de TRAM i de l'ATM, en el paper de figurants, i estudiants del CFGS de Caracterització i Maquillatge Professional de l'Institut Salvador Seguí de Barcelona, que es van encarregar de caracteritzar les víctimes fictícies.





INNOVACIONS PER A LA MILLORA CONTÍNUA DEL SERVEI

La innovació és un element clau per a la millora contínua de TRAM, ja que permet optimitzar els serveis, incrementar l'eficiència operativa i millorar l'experiència de viatge.

TRES NOUS TRAMVIES ALSTOM CITADIS X05: LA NOVA GENERACIÓ DE LA FLOTA



El novembre de 2025 es van incorporar a la xarxa Trambesòs tres nous tramvies Citadis X05 d'Alstom, adquirits per l'ATM i fabricats al Centre Industrial d'Alstom de Santa Perpètua de Mogoda.

Els nous tramvies incorporen avenços destacables per a la comoditat i l'accessibilitat:

- Il·luminació LED i espais interiors més amplis.
- Punts de càrrega USB per al passatge.
- Sistema d'informació renovat.
- Bucles d'inducció magnètica a la megafonia interior, que milloren la recepció de l'àudio per a les persones amb audiòfons o implants coclears.

Com la resta de la flota, els nous tramvies operen tant amb catenària convencional com amb el sistema APS (Alimentació Per Superfície) en el tram de la Diagonal, i tenen capacitat per a 218 persones, 56 de les quals assegudes.

SISTEMA APS: LA DIAGONAL SENSE FILS AERIS

Estretament lligat a l'ampliació de la T4, el 2025 ha estat el primer exercici complet d'operació del sistema d'alimentació contínua pel sòl (APS), una tecnologia pionera a l'Estat espanyol. En lloc de la catenària aèria tradicional, els tramvies capten l'energia a través d'un tercer carril enrasat entre els dos rails, que s'activa exclusivament al pas del vehicle, garantint la seguretat de vianants i ciclistes.

Els 18 tramvies Citadis 302 de la flota existent també s'han adaptat amb aquesta tecnologia. L'avinguda Diagonal, entre Glòries i Verdaguer, ofereix ara un paisatge urbà lliure de pals de catenària i de fils de contacte, fet que permet integrar el tramvia en l'espai públic de manera més neta i respectuosa amb l'entorn.





LA INNOVACIÓ COM A PROCÉS: EL LLEGAT DELS ANYS ANTERIORS EN PLENA OPERACIÓ

Les innovacions incorporades en exercicis anteriors han madurat el 2025 fins a convertir-se en elements estructurals del servei. Les pantalles d'informació al passatge amb conversió de text a veu en tres idiomes —català, castellà i anglès—, desplegades a Trambesòs el 2024 amb homologació de l'ONCE, operen ja de manera consolidada a tota la xarxa, igual que el sistema de climatització que regula automàticament la temperatura interior en funció de l'ocupació del vehicle.

El redisseny interior dels mòduls C de la flota, completat el 2024 amb la incorporació de 8 places addicionals per a viatgers dempeus per vehicle i una millora substancial de la mobilitat interna, ha tingut el seu reflex positiu en l'enquesta de satisfacció de 2025, on la facilitat d'accés als tramvies assoleix puntuacions de 8,97 a Trambaix i 9,10 a Trambesòs.

ALTA SATISFACCIÓ DEL PASSATGE

Cada any, TRAM porta a terme l'Estudi de satisfacció de viatgers per avaluar el servei. Aquest estudi recull la seva opinió i el seu grau de satisfacció, facilitant a TRAM la detecció dels atributs menys valorats per implementar-hi millores.

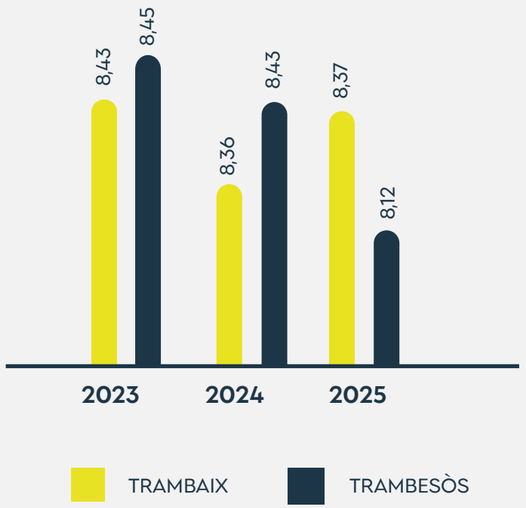
Els resultats mostren que l'índex de qualitat percebuda (IQP) de les persones usuàries de les dues xarxes es manté per sobre de 8: 8,37 a Trambaix i 8,12 a Trambesòs.

A Trambaix, l'atribut més ben valorat és la facilitat d'accés a l'andana i als tramvies (8,97), amb una millora de 0,07 punts respecte al 2024. Destaquen també la rapidesa del trajecte (8,56) i la seguretat personal (8,51). Els aspectes amb més progrés respecte a l'any anterior són la informació del servei (+0,20) i el funcionament de les màquines validadores (+0,25).

A Trambesòs, l'atribut amb millor puntuació és igualment la facilitat d'accés a l'andana i als tramvies (9,10), seguida de la conducció suau i segura (8,55) i l'atenció i amabilitat del personal (8,54), amb un increment de 0,22 punts respecte al 2024.



ÍNDEX DE QUALITAT PERCEBUDA



Un any més, el passatge ha valorat el servei de TRAM en més de 8 punts sobre 10

PRINCIPALS ATRIBUTS DEL SERVEI

	TRAMBAIX	TRAMBESÒS
La facilitat d'accés a l'andana i al tramvia	8,97	9,10
La seguretat personal: viatjar sense conflictes	8,51	8,21
La rapidesa del trajecte: que tardi poc a portar-me al lloc de destí	8,56	8,52
Els conductors condueixen de forma suau i segura	8,46	8,55
La puntualitat del servei: passa sempre sense incidències / a l'hora	8,42	7,73
L'atenció i amabilitat del personal	8,39	8,54
La neteja i el manteniment dels vehicles i de les parades	8,44	7,99
La informació del servei (megafonia, pantalles, senyalització...)	8,48	8,09
La temperatura a l'interior del tramvia és adequada	8,40	8,22
La correspondència amb altres mitjans	8,35	8,41
El confort / la comoditat durant el viatge	8,17	8,28
La informació durant incidències	7,96	7,44
La facilitat per adquirir el títol a les parades del tramvia	8,05	7,89
La freqüència de pas: que passi sovint	7,92	7,05
El funcionament de les màquines validadores de dins el tramvia	7,75	8,08



L'enquesta recull també preguntes específiques sobre seguretat percebuda i assetjament. L'1,70% de les persones usuàries de Trambaix i l'1,30% de les de Trambesòs afirmen haver vist o viscut alguna situació d'assetjament sexual al tramvia. En els casos en què es va demanar ajuda al personal, totes les persones enquestades van valorar la resposta com a correcta. Aquests resultats van contribuir a impulsar, amb motiu del 25N, una campanya de sensibilització.

CAMPANYA PER PREVENIR L'ASSETJAMENT

Amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones (25N), TRAM va impulsar una campanya de sensibilització als tramvies, a les parades i als canals digitals per prevenir i actuar contra l'assetjament sexual. La iniciativa perseguia tres objectius:

Recordar al passatge els canals de denúncia disponibles en cas de viure o presenciar un episodi d'assetjament.

Informar que el personal de TRAM està format i preparat per detectar, prevenir i, si succeeix, atendre les víctimes davant d'un cas d'assetjament.

Dissuadir possibles assetjadors, advertint-los que TRAM disposa de càmeres de videovigilància i mecanismes per actuar davant d'aquestes situacions.



L'acció s'emmarca en el Protocol per a la prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual a les xarxes de tramvia, elaborat amb el suport i l'assessorament de la Divisió de Proximitat, Atenció a les Víctimes i Menors dels Mossos d'Esquadra.

EL TRAMVIA, L'OPCIÓ TRIADA



El **79%** de les **persones usuàries** a **Trambaix** i el **67%** a **Trambesòs** afirmen tenir altres **alternatives de transport** per fer els seus **desplaçaments,** però **prefereixen** fer-los en **tramvia.**

ATENCIÓ ALS CLIENTS OMNICANAL

Disposar d'un servei d'atenció a la clientela omnicanal, que integra l'atenció presencial a les nostres cotxeres de Sant Adrià i Sant Joan Despí, l'atenció telefònica i a través de la web i les xarxes socials, permet donar respostes ràpides a les consultes, incidències i necessitats del passatge. Això no només millora la seva satisfacció, sinó que també reforça la transparència i la proximitat del servei de transport públic.

Les persones usuàries de TRAM han utilitzat 17.708 vegades els serveis d'atenció a la clientela. A Trambaix s'han tramitat 7.739 consultes i a Trambesòs, 9.969.

El temps mitjà de resposta ha estat de 0,77 dies a Trambaix i de 0,78 a Trambesòs.

CANALS DE CONTACTE

Telèfon
900 70 11 81
Laborables de 8 a 20h
(gratuït)

WhatsApp
900 70 11 81
Laborables de 8 a 20h

App
TRAM Barcelona
Per a iOS i Android

Pàgina web
www.tram.cat
Assistent de veu virtual
(chatbot)

X i Facebook
@TRAM_Barcelona
Laborables de 8 a 20 h

Intèrfon
Disponible a totes les parades, les 24 hores tots els dies de l'any

Oficina d'Atenció a Clients
Laborables de 9 a 19 h
T1 i T2 Bon viatge
T4 i T6 Port Fòrum
Opció de videotrucada

Personal de TRAM



17.708 consultes al servei d'atenció a la clientela:

7.739 Trambaix
9.969 Trambesòs

L'ACCESSIBILITAT ÉS SERVEI PÚBLIC

Garantir l'accés al transport públic, independentment de les capacitats físiques o les condicions de mobilitat de les persones, és un dels aspectes fonamentals del servei públic. A TRAM treballem per a la millora contínua de les mesures d'accessibilitat.

ACCÉS ALS TRAMVIES



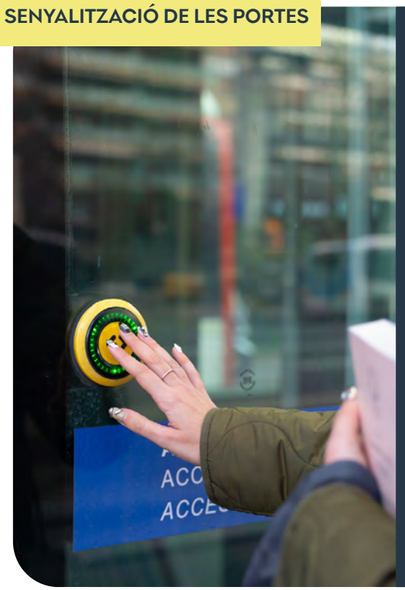
· Camins per a persones invidents amb rajoles irregulars que canvien de relleu a les portes dels tramvies i a les màquines d'autovenda.

· Sistema d'obertura de les portes semiautomàtic d'accionament elèctric.

· Màquines de validació amb indicadors visuals i sonors.

· Cap desnivell entre l'andana i els tramvies.

SENYALITZACIÓ DE LES PORTES



· Polsador del sistema d'obertura de les portes situat a 117 cm, en una zona d'abast manual.

· Polsadors de la zona exterior dels tramvies senyalitzats en groc llampant.

· Il·luminació dels polsadors quan és segur obrir les portes.

· Senyals acústics i visuals damunt de les portes per indicar quan estan a punt de tancar-se.

· Senyalització interior i exterior de les portes dobles per al pas de persones amb mobilitat reduïda.

INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES



· Sistema d'interfonia interior que permet comunicar-se amb el personal de conducció.

· Informació de la línia i la destinació a la part frontal i a la lateral externa.

· Sistema de retolació interior que avisa de la propera parada i de quines portes quedaran encarades a l'andana.

MÀQUINES D'AUTOVENDA



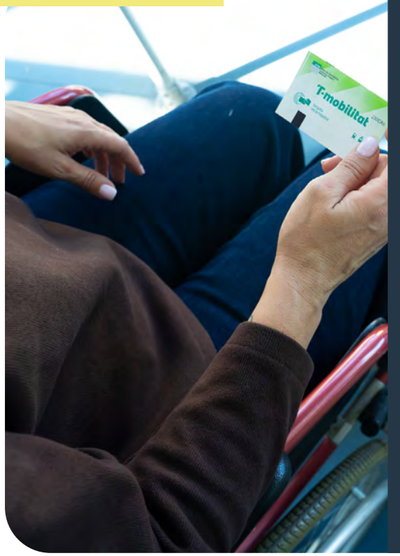
· Senyalització Braille.

· Sistema d'àudio per a persones amb discapacitat visual.

· Paviment diferenciat amb panots estriats.

· Venda de bitllets disponible en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès.

ZONA DEL PASSATGE



· 8 seients adaptats per a persones amb mobilitat reduïda a cada tramvia.

· Seients i espais reservats senyalitzats amb pictogrames entenedors.

· Dues zones amb suports isquiàtics que compleixen el Codi d'accessibilitat de Catalunya a cada tramvia.

· Espai i cinturons de seguretat per a dues cadires de rodes.

· Passamans i agafadors distribuïts uniformement a tota la zona de circulació.

· Revestiment del terra antilliscant, sense desnivells sobtats ni rampes.

PARADES



El **tramvia** és el **transport públic més accessible** per a les **persones** amb **mobilitat reduïda**, i el **10% dels seients** està destinat a **persones** amb **necessitats especials.**

- Nom de la parada en cada un dels costats llegible a partir de 40 m de distància.
- Quatre panells d'informació impresa.
- Pendents i amplades segons el Codi d'accessibilitat de Catalunya.
- Codis NaviLens per a persones amb discapacitat visual que permeten ubicar-se a través de l'audiodescripció.
- Sistema de bucles magnètics que eliminen el soroll de fons en audiòfons o implants a totes les parades.
- Noves pantalles d'informació al passatge que incorporen la tecnologia que converteix el text en veu en tres idiomes (català, castellà i anglès).

CAMPANYES I COMUNICACIÓ

CAMPANYA ANTIFRAU

TRAM va llançar una nova campanya antifrau amb el lema "Hem de parlar. Històries d'una relació defraudant". La campanya va personificar la màquina validadora i la targeta T-mobilitat com una parella amb problemes, amb capítols com "Ets poc detallista" o "Hauríem de prendre'ns un temps", per cridar l'atenció de les persones usuàries sobre la necessitat de validar el bitllet a cada viatge.

Tenint en compte que el sistema de validació havia canviat cap a la T-mobilitat recarregable, el frau i les seves causes també havien evolucionat. Per això, TRAM va voler impulsar una campanya més informativa que punitiva. Així, a diferència de campanyes anteriors, en aquesta ocasió no s'esmentaven directament les conseqüències de cometre frau, sinó que s'incidia a informar sobre com s'havia de comprar i validar correctament el títol de viatge amb els nous suports.

La campanya va durar dos mesos: a Trambaix, del gener al març, i a Trambesòs, del febrer al març, amb un reforç al setembre. Es va poder veure a les parades, als tramvies, a les validadores, al web i a les xarxes socials, acompanyada d'un reforç de les inspeccions.









CAMPANYA DEIXA'T PORTAR

TRAM va presentar una nova campanya de marca amb el lema "Deixa't portar", adreçada especialment al públic jove, que va convidar a gaudir de l'estiu a la regió metropolitana de Barcelona de manera espontània i sense presses. La banda sonora va ser obra del cantautor barceloní Pau Vallvé. La campanya va estar present durant els mesos de juny, juliol i agost en diversos canals.

Aquest estiu va ser el primer amb l'ampliació de la línia T4, que va connectar Glòries amb Verdaguer amb tres noves parades (Monumental, Sicília i Verdaguer), fent de la Diagonal un eix més connectat i verd. Amb aquesta campanya, TRAM va reafirmar el seu compromís amb una mobilitat sostenible, moderna i centrada en les persones.

07. COMPROMÍS INTERN



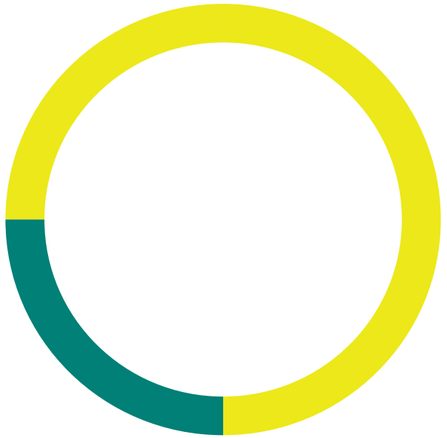


A TRAM promovem un lloc de treball estable i de qualitat per a tot l'equip. Assegurem la igualtat d'oportunitats, garantim la seguretat i la salut laboral i fomentem el desenvolupament professional.

Emmarcat en el Sistema de *Compliance*, disposem d'un protocol de reconeixement dels drets i deures de la plantilla que recull el dret laboral vigent, sense perjudici d'altres obligacions establertes per altres normatives del nostre grup empresarial.

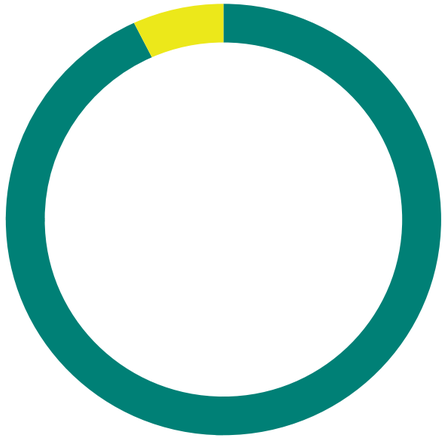
EL PERFIL DE LA NOSTRA PLANTILLA

Gènere



- 79% homes
- 21% dones

Contractació



- 14,65% durada determinada
- 85,35% durada indefinida

Edat



- 6% menors de 30 anys
- 51% entre 30 i 50 anys
- 44% majors de 50 anys

Categoria professional



- 4% direcció
- 17% staff
- 7% PCC
- 11% inspecció
- 61% conducció

NOMBRE TOTAL DE PERSONES EN PLANTILLA I DISTRIBUCIÓ PER GÈNERE

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	**132**	**134**	**140**	**6%**
HOMES	**101**	**103**	**107**	**6%**
% homes	77%	77%	76%	-1%
DONES	**31**	**31**	**33**	**6%**
% dones	23%	23%	24%	2%
TRAMBESÒS	**98**	**113**	**117**	**19%**
HOMES	**85**	**94**	**96**	**13%**
% homes	87%	83%	82%	-6%
DONES	**13**	**19**	**21**	**62%**
% dones	13%	17%	18%	38%
TOTAL TRAM	**230**	**247**	**257**	**12%**
HOMES	**186**	**197**	**203**	**9%**
% homes	81%	80%	79%	-2%
DONES	**44**	**50**	**54**	**23%**
% dones	19%	20%	21%	11%

NOMBRE TOTAL DE PERSONES EN PLANTILLA I DISTRIBUCIÓ PER GRUPS D'EDAT

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	**132**	**134**	**140**	**6%**
MENORS DE 30 ANYS	**1**	**4**	**6**	**500%**
% menors de 30 anys	1%	3%	4%	
ENTRE 30 I 50 ANYS	**68**	**67**	**66**	**-3%**
% entre 30 i 50 anys	52%	50%	47%	
MAJORS DE 50 ANYS	**63**	**63**	**68**	**8%**
% majors de 50 anys	48%	47%	49%	
TRAMBESÒS	**98**	**113**	**117**	**19%**
MENORS DE 30 ANYS	**0**	**5**	**8**	800%
% menors de 30 anys	0%	4%	7%	-
ENTRE 30 I 50 ANYS	**62**	**65**	**64**	**3%**
% entre 30 i 50 anys	63%	58%	55%	
MAJORS DE 50 ANYS	**36**	**43**	**45**	**25%**
% majors de 50 anys	37%	38%	38%	
TOTAL TRAM	**230**	**247**	**257**	**12%**
MENORS DE 30 ANYS	**1**	**9**	**14**	**1300%**
% menors de 30 anys	0%	3%	6%	
ENTRE 30 I 50 ANYS	**130**	**132**	**130**	**0%**
% entre 30 i 50 anys	58%	54%	51%	
MAJORS DE 50 ANYS	**99**	**106**	**113**	**14%**
% majors de 50 anys	43%	43%	44%	

NOMBRE TOTAL DE PERSONES EN PLANTILLA FIXA I TEMPORALS I DISTRIBUCIÓ PER GÈNERE

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	**132**	**134**	**146**	**11%**
INDEFINIDES (FIXES)	**129**	**125**	**128**	**-1%**
Homes	99	97	100	1%
Dones	30	28	28	-7%
TEMPORALS	**3**	**9**	**18**	**500%**
Homes	2	6	12	500%
Dones	1	3	6	500%
TRAMBESÒS	**98**	**113**	**127**	**30%**
INDEFINIDES (FIXES)	**94**	**98**	**105**	**12%**
Homes	81	85	88	9%
Dones	13	13	17	31%
TEMPORALS	**4**	**15**	**22**	**450%**
Homes	4	9	10	150%
Dones	0	6	12	-
TOTAL TRAM	**230**	**247**	**273**	**19%**
INDEFINIDES (FIXES)	**223**	**223**	**233**	**4%**
Homes	180	182	188	4%
Dones	43	41	45	5%
TEMPORALS	**7**	**24**	**40**	**471%**
Homes	6	15	22	267%
Dones	1	9	18	1700%

NOMBRE DE NOVES CONTRACTACIONS SEGONS GÈNERE I RANG D'EDAT

	2023	2024	2025
TRAMBAIX	**5**	**4**	**3**
HOMES	**3**	**2**	**2**
Menors de 30 anys	0	0	0
Entre 30 i 50 anys	3	2	2
Majors de 50 anys	0	0	0
DONES	**2**	**2**	**1**
Menors de 30 anys	0	0	0
Entre 30 i 50 anys	2	2	1
Majors de 50 anys	0	0	0
TRAMBESÒS	**4**	**8**	**3**
HOMES	**3**	**7**	**1**
Menors de 30 anys	0	1	1
Entre 30 i 50 anys	3	6	0
Majors de 50 anys	0	0	0
DONES	**1**	**1**	**2**
Menors de 30 anys	0	0	2
Entre 30 i 50 anys	1	1	0
Majors de 50 anys	0	0	0
TOTAL TRAM	**9**	**12**	**6**
HOMES	**6**	**9**	**3**
Menors de 30 anys	0	1	1
Entre 30 i 50 anys	6	8	2
Majors de 50 anys	0	0	0
DONES	**3**	**3**	**3**
Menors de 30 anys	0	0	2
Entre 30 i 50 anys	3	3	1
Majors de 50 anys	0	0	0

TRACTE IGUALITARI I NO DISCRIMINATORI

A TRAM apostem de manera convençuda per la igualtat i per una retribució que no discrimini per raó de gènere en les diferents categories professionals. Disposem del Protocol d'igualtat i prohibició del tracte discriminatori, que estableix els principis d'aquesta política i prohibeix la discriminació per raó de naixement, gènere, origen ètnic, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. El protocol s'aplica a totes les persones de TRAM, inclòs el personal directiu. El Codi de conducta estableix les sancions vinculades a les conductes discriminatòries.

L'organització també disposa del Pla d'igualtat entre homes i dones, que garanteix la igualtat d'oportunitats i contribueix a erradicar qualsevol forma de discriminació per raó de gènere.

El Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament en l'àmbit laboral defineix el procés que cal seguir en cas d'assetjament i determina les persones de referència en aquesta matèria.

100% d'igualtat salarial entre homes i dones.

3 homes i 1 dona van gaudir del **permís de naixement** durant 2025.

Després dels **permisos** per **naixement,** el **100%** de les persones treballadores es van **reincorporar** al seu **lloc de feina.**

El **4,49%** del **personal** amb **reducció de jornada.**



MILLORA CONTÍNUA DE LA SEGURETAT LABORAL

El nostre Sistema de Gestió de la Salut i Seguretat Laboral segueix la norma OHSAS 18001, amb l'objectiu de garantir el compliment de la legislació vigent i reduir la sinistralitat laboral.

El Comitè de Salut i Seguretat, mitjançant el Pla de millora contínua de la seguretat, té la finalitat d'identificar i mitigar els riscos vinculats a la seguretat i la salut en l'entorn laboral.

El 100% de la plantilla està coberta pel Sistema de Gestió de la Salut i Seguretat Laboral



OBJECTIUS DEL PLA DE MILLORA CONTÍNUA DE LA SEGURETAT

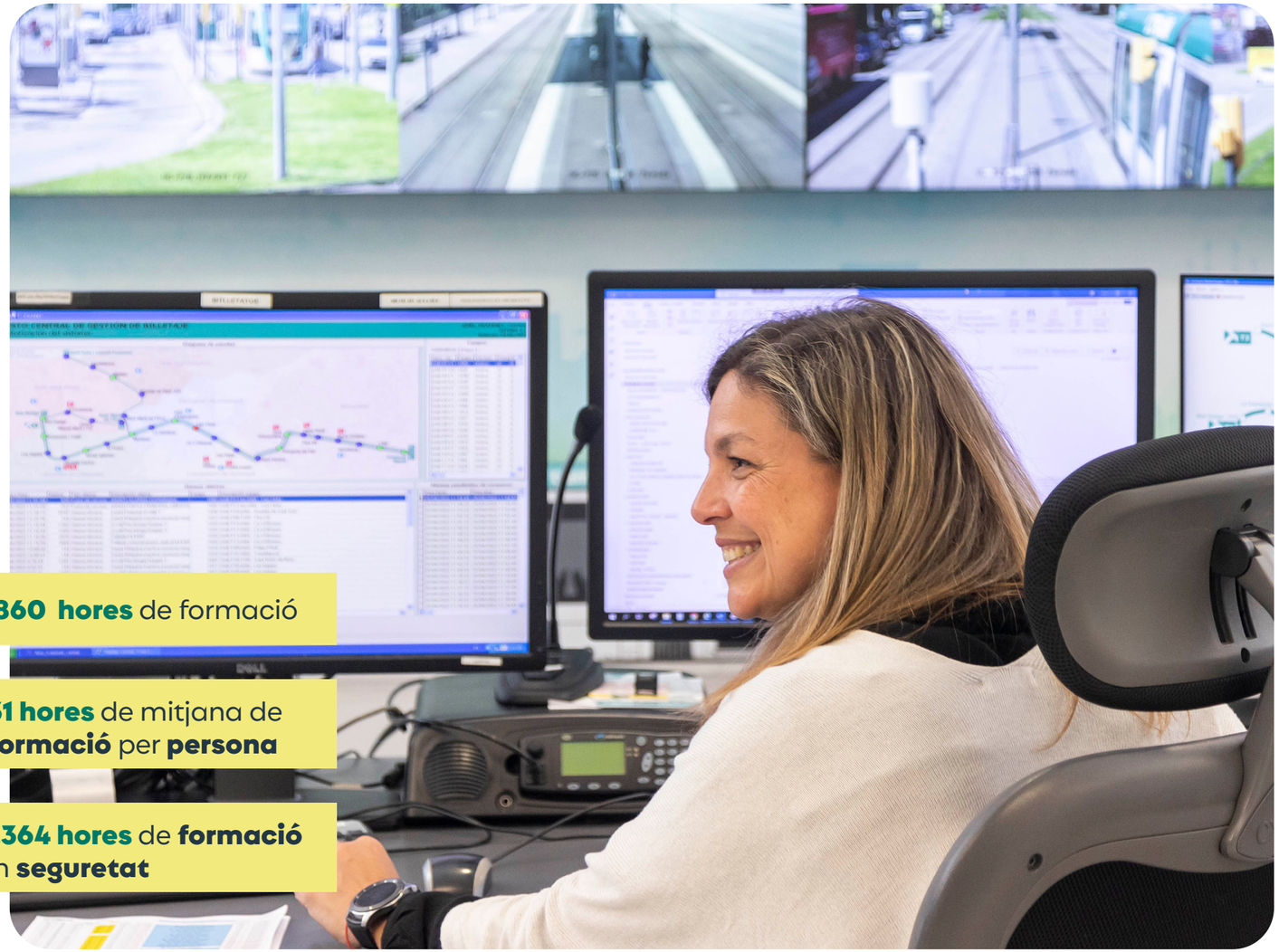
- Complir la legislació vigent en tots els àmbits i tots els requisits de les nostres concessions administratives
- Disposar de tots els recursos necessaris per desenvolupar una gestió que identifiqui, avaluï i controli els riscos, i que permeti implantar mesures preventives
- Promoure la participació de la plantilla en la implementació de totes les activitats de prevenció i seguretat
- Integrar tot l'equip humà implicat en la gestió de la prevenció
- Promoure la prevenció entre tots els col·lectius: passatge, empreses proveïdores i empreses subcontractades
- Col·laborar amb les administracions públiques i altres organismes per establir procediments, eines i mètodes de treball

SINISTRES LABORALS PER FREQÜÈNCIA I GRAVETAT

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX				
Nre. de sinistres				
Amb baixa	0	3	3	-
Sense baixa	1	2	1	0%
Jornades perdudes / sinistres	107	63	105	-2%
Índex de freqüència	0,00	15,15	14,97	-
Índex de gravetat	0,00	0,32	0,52	-
Índex d'incidència	0,00	24,39	22,9	-
Índex d'absentisme	6,21	7,05	8,31	34%
TRAMBESÒS				
Nre. de sinistres				
Amb baixa	3	5	1	-67%
Sense baixa	0	4	1	-
Jornades perdudes / sinistres	129	74	11	-91%
Índex de freqüència	19,84	28,99	5.57	-72%
Índex de gravetat	0,85	0,43	0,06	-93%
Índex d'incidència	30,93	45,45	8,55	-72%
Índex d'absentisme	7,14	5,69	7,01	-2%
TOTAL TRAM				
Nre. de sinistres				
Amb baixa	3	8	4	33%
Sense baixa	1	6	2	100%
Jornades perdudes / sinistres	236	137	116	-51%



Reforcem el nostre compromís amb la salut pública i la seguretat oferint un entorn preparat per respondre de manera immediata davant d'emergències cardíaques; des de 2019, les cotxeres de TRAM disposen de desfibril·ladors



7.860 hores de formació

31 hores de mitjana de **formació** per **persona**

2.364 hores de **formació** en **seguretat**

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

La formació contínua de la plantilla és essencial per a TRAM, ja que garanteix un servei eficient, segur i de qualitat. Mantenir el personal actualitzat en coneixements tècnics, atenció a clients i innovacions del sector permet millorar el rendiment, impulsar el desenvolupament professional i adaptar-se als nous reptes de la mobilitat. A més, la formació reforça el compromís de la plantilla amb els valors de l'organització i contribueix a una cultura corporativa basada en l'excel·lència i la millora contínua.

A TRAM disposem d'un Pla de formació anual, redactat d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Durant el 2025, es van executar 28 accions formatives i es van impartir 7.859,5 hores de formació, amb una mitjana de 31 hores per persona treballadora, de les quals 2.364 hores es van dedicar específicament a la seguretat operacional.

HORES DE FORMACIÓ				
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	5.033	3.413	4.905	-2,60%
TRAMBESÒS	2.151	4.059	2.955	+37,40%
TOTAL TRAM	7.184	7.472	7.860	+9,41%

FORMACIÓ INICIAL

Les persones que s'incorporen a TRAM reben una formació inicial específica. El personal de conducció rep una formació d'un mes i mig per garantir que assoleix, amb seguretat i solvència, els coneixements necessaris per desenvolupar la seva tasca diària. El personal d'inspecció i d'operacions del Punt de Control Central (PCC) rep una formació inicial adaptada a les funcions del seu lloc de treball.

CONTINGUTS

- Sobre TRAM.
- Sistemes tramviaris Trambaix i Trambesòs.
- Detall de la infraestructura tramviària.
- Immersió en el material mòbil.
- Introducció a la senyalització.
- Repàs de les normes generals de circulació.
- Resolució d'incidències.
- Abordatge d'incidents i sinistres i reglament del passatge.
- Conducció eficient (ecodriving).
- Prevenció de riscos laborals.
- Atenció als clients.

FORMACIÓ CONTÍNUA

La formació contínua és indispensable per assegurar la qualitat del nostre servei. Inclou accions formatives específiques com les següents:

CONTINGUTS

- Cursos generalistes de direcció i lideratge.
- Cursos tècnics d'especialització.
- Cursos de reciclatge de conducció del tramvia; formació de vuit hores per posar al dia els coneixements i les possibilitats de millora del servei, durant les quals s'aprofita per analitzar casos reals i per trobar noves solucions a problemes quotidians.

El 100% de la plantilla rep avaluacions regulars del seu acompliment



VOLUNTARIAT CORPORATIU PER A CAUSES SOLIDÀRIES

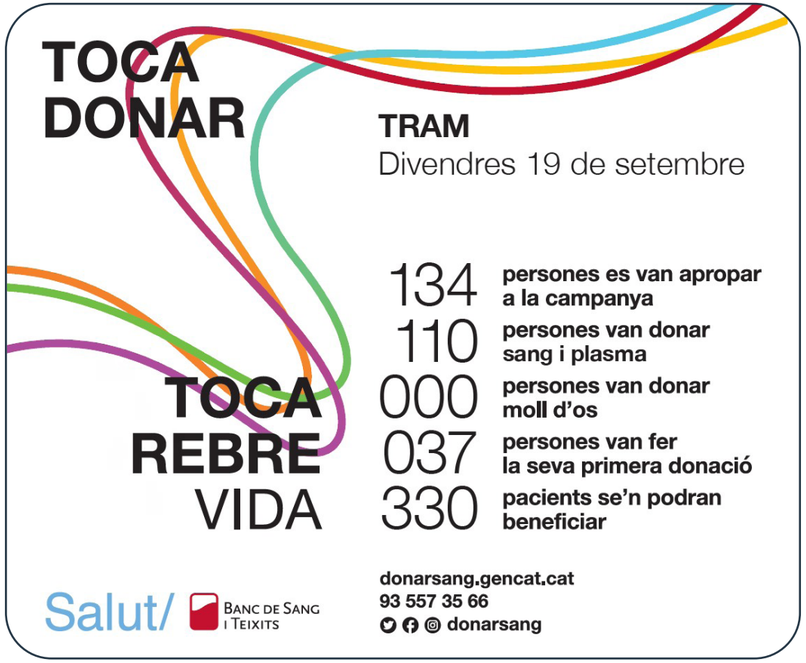


A TRAM impulsem diverses accions de voluntariat corporatiu que contribueixen a reforçar la cultura organitzativa, promouen el sentiment de pertinença i ofereixen a la plantilla l'oportunitat de participar activament en causes socials. El 2025, les iniciatives en què va participar l'equip van ser les següents:



BANC DE SANG I TEIXITS

TRAM, amb la col·laboració d'Alstom, va immobilitzar un tramvia a la plaça de Francesc Macià per acollir una jornada de donació de sang i plasma organitzada pel Banc de Sang i Teixits. La participació va ser molt destacada: 110 persones van donar sang, 37 de les quals per primera vegada, amb un impacte directe en 330 pacients.



PER NADAL MOVEM LA MÀGIA - PALLAPUPAS

Per dotzè any consecutiu, TRAM va impulsar una campanya nadalenca solidària sota el lema "Movem la Màgia", amb la participació voluntària de la plantilla. L'entitat beneficiària de la donació de Nadal, proposada i votada per l'equip de TRAM, va ser Pallapupas, que utilitza l'humor com a eina terapèutica per humanitzar els entorns sanitaris i millorar el benestar emocional de pacients, familiars i professionals de la salut.



PARTIT FUTBOL SOLIDARI - FUNDELA (ELA)

La plantilla va tenir l'oportunitat de participar en un torneig de futbol benèfic organitzat per recaptar fons destinats a la investigació de l'esclerosi lateral amiotròfica (ELA), una malaltia neurodegenerativa per a la qual actualment no es coneix cap tractament curatiu. Aquesta acció s'emmarca en la política de TRAM de fomentar la implicació social de l'equip humà.



CURSA DE LA DONA

TRAM va assumir el cost de les inscripcions de les treballadores que van participar en la Cursa de la Dona 2025, els beneficis de la qual es destinen a l'Associació Espanyola de Càncer de Mama Metastàtic.



LA TRAVESSA CLUB CICLISTA SANT JOAN DESPÍ

TRAM va patrocinar la Travessa Ciclista de Sant Joan Despí i va finançar els dorsals dels membres de la plantilla que hi van participar. Aquesta iniciativa reforça els hàbits de vida saludables entre les persones treballadores i el vincle de l'organització amb el teixit associatiu i esportiu dels municipis on opera.



RECOLLIDA DE JOGUINES I ROBA - CREU ROJA

En època nadalenca, TRAM va participar en la campanya de recollida de joguines de la Creu Roja. Paral·lelament, i en línia amb el compromís ambiental de l'organització, es van instal·lar contenidors de recollida de roba a les cotxeres en el marc de la iniciativa Roba Amiga, contribuint a allargar la vida útil de les peces tèxtils i a reduir l'impacte ambiental del sector.





PROJECTE DE MENTORIA - FUNDACIÓ EXIT

TRAM i Alstom han participat al Projecte Coach de la Fundació Exit, una iniciativa per prevenir l'abandonament escolar prematur. Durant els mesos de febrer i març, setze professionals d'ambdues empreses han fet de mentors de setze joves d'entre 16 i 21 anys que cursaven Programes de Formació i Inserció (PFI) a l'Institut Salesians de Sarrià.

Les activitats es van dur a terme a les cotxeres de TRAM a Sant Joan Despí, on els joves van conèixer el funcionament del tramvia mitjançant visites guiades, dinàmiques amb Recursos Humans i sessions de mentoria individualitzada, amb l'objectiu d'ajudar-los a identificar les seves fortaleses i definir el seu futur professional.

La Fundació Exit treballa per reduir l'abandonament educatiu (que afecta el 12,8% dels joves d'entre 18 i 24 anys a Espanya) i, gràcies a programes com aquest, el 80% dels participants decideix continuar estudiant. El projecte s'emmarca dins del grup "Board 2030", un ecosistema d'empreses compromeses amb fer de Barcelona una ciutat més justa, sostenible i inclusiva.







LA COMUNICACIÓ INTERNA, CLAU DE LA CULTURA CORPORATIVA

La comunicació interna és fonamental, ja que facilita la coordinació, fomenta el sentiment de pertinença, afavoreix un clima laboral positiu i garanteix que totes les persones de l'organització estiguin alineades amb els valors i els objectius de l'organització. Una bona comunicació interna permet gestionar millor els canvis i reforçar la cultura corporativa.

A TRAM comptem amb el Comitè de Comunicació Interna, liderat per les àrees de Recursos Humans i Màrqueting, en què participen representants de tots els col·lectius: Conducció, Inspecció, Operació, Manteniment, Atenció a Clients i Administració.

CANALS DE COMUNICACIÓ INTERNA

- **Reunions amb la Direcció**

  El Comitè de Direcció comparteix habitualment les fites més destacades de l'any en una trobada anual oberta a la plantilla.

- **Intranet corporativa**
- **Cartelleria digital**
- **Butlletí mensual inTRAM**

  Informació de servei i d'actualitat.

- **TRAMcomunica**

  Adreça electrònica a disposició de tot el personal per resoldre dubtes i demanar informació general.

- **Activitats a les instal·lacions**

  Festa anual per a la família del personal i brindis nadalenc destinat a enfortir els vincles humans.

- **TrimesTRAM**

  Tramesa trimestral a tot el personal, a través de correu electrònic, de dades sobre la companyia: principals indicadors operatius, projectes i directrius del grup.



08. COMPROMÍS AMB EL PLANETA



Per a TRAM, la protecció del medi ambient és fonamental; per això, impulsem una mobilitat sostenible, eficient i compromesa amb la reducció de l'impacte ambiental a les ciutats.

El nostre Sistema de Gestió Ambiental està certificat segons la norma UNE-EN ISO 14001:2015. També disposem d'un Protocol de gestió de riscos ambientals que estableix el marc d'actuació per a les activitats que tenen un impacte ambiental.



TRANSPORT PÚBLIC EFICIENT I SOSTENIBLE: EL TRAMVIA

El tramvia és un mitjà de transport eficient i accessible i un exemple de com la innovació pot contribuir a la protecció i conservació del medi ambient.

El tramvia no contamina ni emet fums ni soroll. La circulació sobre rails redueix significativament el consum d'energia en comparació amb el transport del mateix pes sobre pneumàtics. A més, el tramvia ocupa menys espai públic que altres mitjans de transport, ja que pot transportar més passatge per viatge.

L'ús del tramvia facilita la intermodalitat, és a dir, la connexió amb altres mitjans de transport dins de la ciutat, atès que les freqüències de pas permeten que gairebé no sigui necessari consultar-ne els horaris.

AVANTATGES AMBIENTALS DEL TRAMVIA



1 TRAMVIA

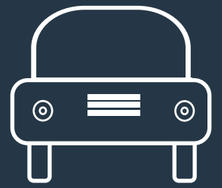
transportant 34 persones de mitjana:

0 g CO2 / km / usuari

0 g NOx / km / usuari

0 g PM10 / km / usuari

0,15 kWh / km



1 TURISME

transportant 1,1 persones de mitjana:

122,33 g CO2 / km / usuari

0,75 g NOx / km / usuari

0,04 g PM10 / km / usuari

0,83 kWh / km

NO CONTRIBUEIX AL CANVI CLIMÀTIC

Els tramvies tenen tracció elèctrica i no generen emissions. A més, els nostres tramvies i les nostres instal·lacions funcionen amb energia elèctrica 100% d'origen renovable.

2004-2025	TRAMBAIX	TRAMBESÒS
Emissions de CO2e estalviades	8.280,86	2.974,94
Emissions de t NO_x estalviades	49,78	17,56
Emissions de partícules estalviades	2,39	0,84

*Amb factors de l'ecocalculadora i en comparació amb un turisme amb motor de combustió transportant 1,1 persones de mitjana.

MENYS CONTAMINACIÓ

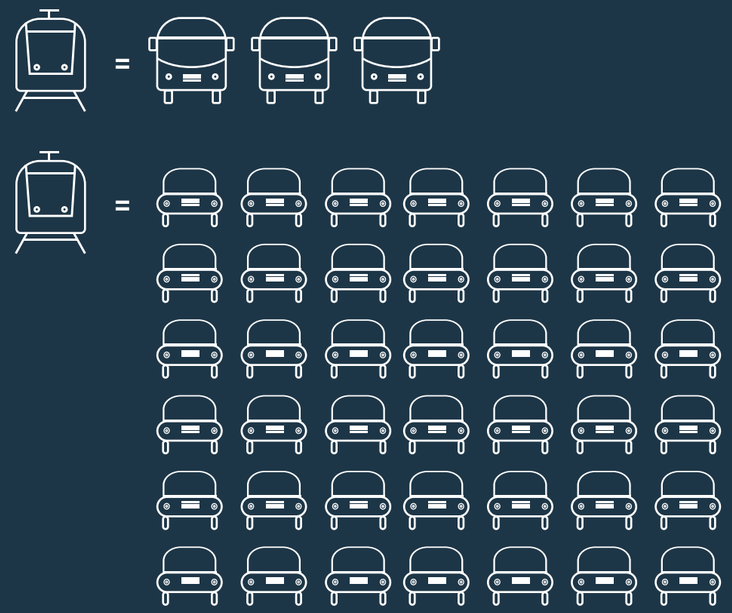
El tramvia promou la millora de la qualitat de vida ciutadana, ja que és un vehicle 100% de tracció elèctrica. En canvi, els vehicles amb motor de combustió emeten NO_x i partícules en suspensió (PM10), els principals contaminants amb afectació directa en la salut de les persones.

MÉS EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

El baix fregament de la roda i el carril permet que el consum energètic sigui molt eficient. A més, durant la frenada els tramvies generen una electricitat que s'incorpora de nou a la xarxa perquè pugui ser aprofitada per altres tramvies. Aquest sistema genera un estalvi energètic superior al 25%.

MILLORA DE LA CIRCULACIÓ

Amb una capacitat de més de 200 persones per tramvia, els nostres combois permeten traslladar tantes persones com tres autobusos o 180 cotxes.



EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I ENERGIA RENOVABLE

A TRAM estem compromesos amb una gestió eficient del consum energètic, vetllant perquè el consum dels tramvies no superi els 4,50 kWh per quilòmetre. Aquesta eficiència energètica contribueix a minimitzar l'impacte ambiental associat a la mobilitat basada en vehicles contaminants, com els cotxes o els autobusos de combustió.

Els tramvies i les instal·lacions funcionen amb energia elèctrica 100% d'origen renovable. La flota de tramvies és altament eficient i, a més, genera energia durant la frenada i la retorna al sistema perquè pugui ser utilitzada per altres combois propers, fet que comporta un estalvi energètic superior al 25%.



ACCIONS DEL PLA D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DE TRAM

- Seguiment del consum energètic dels nostres vehicles: quatre tramvies disposen d'un sistema de mesura que permet conèixer detalladament les ràtios de consum i implementar mesures orientades a l'eficiència energètica.
- Desplegament d'un pla de formació en conducció eficient (ecodriving) basat en les dades extretes dels tramvies monitorats.
- Control dels tramvies estacionats i dels paràmetres de climatització i il·luminació.
- Utilització de tecnologia LED a la il·luminació interior dels tramvies i als plafons de les parades.
- Il·luminació de l'exterior de les cotxeres amb projectors de tecnologia LED.
- Il·luminació de les quatre parades semisoterrades (Cornellà Centre, Esprongeda, Sant Martí de Provençals i Besòs) amb tecnologia LED.
- Equips d'encesa i apagada automàtiques de la il·luminació a les oficines i als tallers.
- Difusió de la política ambiental i de les mesures d'estalvi energètic.

GENEREM ENERGIA RENOVABLE PER A AUTOCONSUM

Circular sobre rails redueix deu vegades el consum d'energia en comparació amb el transport del mateix pes sobre pneumàtics. A més, el tramvia ocupa menys espai públic que altres mitjans de transport, ja que pot transportar més passatge per viatge.

Durant el 2025, el consum energètic total de TRAM va ser de 11.732.510 kWh. Aquest increment va reflectir l'ampliació del servei operat. Des de l'entrada en servei l'any 2004, TRAM va evitar l'emissió de 11.256 tones de CO_2.

CONSUM D'ENERGIA (KWH D'ELECTRICITAT)				
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	6.375.143	6.323.651	6.390.824	+0,25%
TRAMBESÒS	4.157.395	4.677.160	5.341.686	+28,49%
TOTAL TRAM	10.532.538	11.000.811	11.732.510	+11,39%

INTENSITAT ENERGÈTICA PER KM RECORREGUT (kWh/km)				
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TOTAL TRAM	5,09	5,03	5,21	+2,36%



A les cotxeres de Sant Joan Despí, la planta solar fotovoltaica de 892 m² i 696 plaques va generar més de 120.000 kWh d'energia el 2025, amb una potència instal·lada de 104,40 kW. L'energia produïda es va abocar a la xarxa elèctrica general, fet que va permetre recórrer més de 24.000 km addicionals sense cost energètic cada any.

Compensem el 100% de les nostres emissions directes i indirectes de CO_2 a través del Programa voluntari de compensació d'emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Aquest compromís demostra la responsabilitat de TRAM no només per reduir la pròpia petjada de carboni, sinó també per mitigar els impactes ambientals associats a la seva operació, convertint així el tramvia en un dels mitjans de transport més sostenibles.





CONSUM RESPONSABLE DELS RECURSOS HÍDRICS

Per estalviar aigua, el 2018 vam implementar la telelectura de les connexions de servei de reg amb l'objectiu de rebre alertes automàtiques quan se superen determinats volums de consum i poder tancar l'electrovàlvula de manera remota. Aquest sistema ha contribuït a reduir el consum d'aigua, ha facilitat la detecció de fuites i permet tancar les connexions de servei en cas de glaçades, així com obtenir l'històric dels consums d'aigua.

Reguem amb aigua freàtica les zones de gespa i les cotxeres, i en mesurem el consum mitjançant comptadors instal·lats a les connexions de servei de l'empresa subministradora.

CAPTACIÓ D'AIGUA SEGONS LA FONT (m^3)

	*2023	*2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
Aigua municipal	4.566	11.904	114.328	2.404%
Aigües pluvials	4.200	1.638	26.230	525%
TOTAL TRAM	**8.766**	**13.542**	**140.558**	**1.503%**

* Anys marcats pel Decret Llei 1/2023, de 28 de febrer que establia la reducció d'aigua destinada al reg per fer front a la sequera.

09. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT



COMPROMISOS DEL MODEL DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

A TRAM ens esforcem per tenir un impacte positiu en la vida de les persones, no només oferint un servei públic de qualitat, sinó també com a agents de desenvolupament de la comunitat, contribuint al seu benestar de manera responsable i compromesa.

A través del Model de Responsabilitat Social Empresarial, contribuïm al desenvolupament social, econòmic i cultural de les àrees on operem, promovent la inclusió, la cohesió i el benestar de la ciutadania. L'acció social ens permet generar un impacte positiu i reforçar el nostre paper com a agent de canvi i progrés a la comunitat.

Mitjançant la col·laboració en més de 76 projectes socials i culturals, reafirmem el nostre compromís de retornar valor al territori.

Més de 350 mil euros invertits en projectes socials durant el 2025.

AMB LA SOCIETAT

48*
ACCIONS PER LA SOCIETAT

· Garantir que l'activitat de TRAM es desenvolupa sense discriminació, brindant facilitats a les persones amb més dificultats.

· Fomentar els beneficis de la mobilitat sostenible i el civisme.

· Col·laborar en l'execució de programes d'institucions de caràcter social, mitjançant aportacions dineràries o en espècie.

AMB LA PLANTILLA

12*
ACCIONS PER LA PLANTILLA

· Garantir unes condicions de treball segures i saludables i en igualtat de condicions.

· Promoure relacions mútuament satisfactòries entre el personal de TRAM i les empreses proveïdores.

AMB EL PASSATGE

42*
ACCIONS PEL PASSATGE

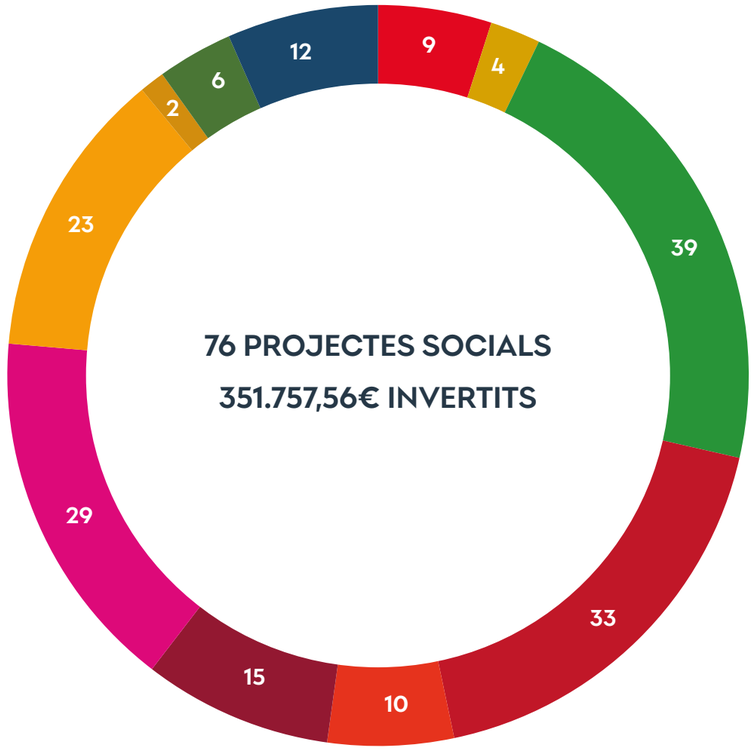
· Garantir la prestació d'un servei d'acord amb les obligacions i els compromisos de l'empresa i avaluar-ne el compliment mitjançant enquestes de satisfacció.

· Facilitar una comunicació fluida amb el passatge per atendre els seus dubtes i reclamacions de manera ràpida i eficient.

*El total d'accions no coincideix amb les 76 realitzades, ja que algunes d'elles contribueixen a més d'un ODS alhora.

CONTRIBUCIÓ ALS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE





*El total d'accions no coincideix amb les 76 realitzades, ja que algunes d'elles contribueixen a més d'un ODS alhora.

- **9 accions al fi de la pobresa**
  11,84% dels projectes
- **4 accions de fam zero**
  5,26% dels projectes
- **39 accions de salut i benestar**
  51,32% dels projectes
- **33 accions d'educació de qualitat**
  43,42% dels projectes
- **10 accions d'igualtat de gènere**
  13,16% dels projectes
- **15 accions de treball digne i creixement econòmic**
  19,74% dels projectes
- **29 accions de reducció de les desigualtats**
  38,16% dels projectes
- **23 accions de ciutats i comunitats sostenibles**
  30,26% dels projectes
- **2 accions de consum i producció responsables**
  2,63% dels projectes
- **6 accions d'acció climàtica**
  7,89% dels projectes
- **12 accions d'aliança pels objectius**
  15,79% dels zprojectes

ACCIONS DEL PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL: PER A L'EQUITAT I LA INCLUSIÓ SOCIAL

TRAM BARCELONA OPEN, ELS VALORS DE L'ESPORT INCLUSIU

Per vuitè any consecutiu, TRAM renova l'acord amb la Fundació Johan Cruyff com a patrocinador principal del torneig internacional de tennis en cadira de rodes TRAM Barcelona Open, que se celebra del 21 al 25 de maig de 2025 al Reial Club de Polo de Barcelona. El torneig, de categoria ITF1, la màxima a escala internacional i l'únic d'aquest nivell a l'Estat espanyol, compta amb la participació de 44 jugadors i jugadores de més de 22 nacionalitats. Aquest patrocini forma part dels projectes de responsabilitat social empresarial més rellevants de TRAM i reafirma el seu compromís amb la igualtat d'oportunitats, la inclusió social i la superació personal.



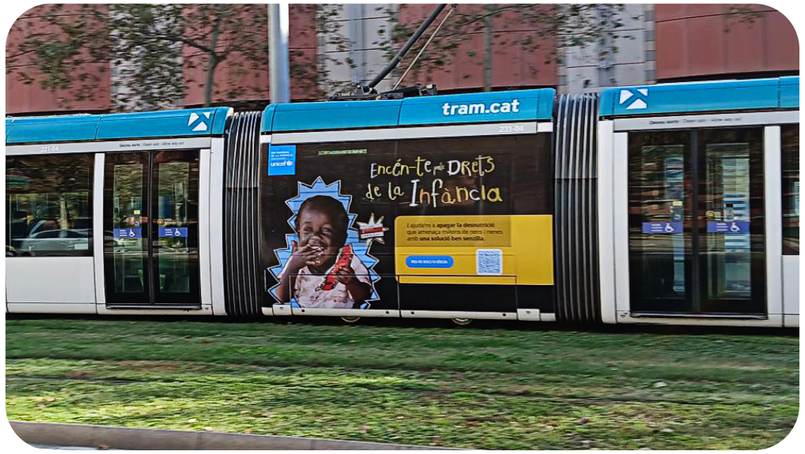
ACCÉS GRATUÏT AL TRANSPORT PÚBLIC DE LES PERSONES SENSE LLAR

TRAM i Moventia renoven la seva col·laboració amb Sant Joan de Déu Serveis Socials mitjançant una donació destinada a facilitar l'accés al transport públic a persones i famílies en situació de vulnerabilitat. Durant el 2025, 623 persones ateses per l'entitat es beneficien d'aquesta iniciativa.



"EMPRESES PEL CANVI", L'INNOVADOR PROGRAMA D'UNICEF

"Empreses pel Canvi" és un programa d'UNICEF que impulsa la col·laboració de les empreses per contribuir a cobrir les necessitats dels infants més vulnerables del planeta, amb l'objectiu de garantir-ne els drets, el benestar i un futur millor. Per segon any consecutiu, TRAM dona suport a aquest projecte a través de la línia d'Acció Climàtica, que té com a objectiu ajudar els infants afectats per les conseqüències dels desastres naturals derivats de la crisi climàtica, proporcionant-los eines que els permeten accedir, per exemple, a l'aigua potable.



"TEIXIM NOVES OPORTUNITATS" PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL - FUNDISOC

"Les Nits de les Estrelles" és un projecte de Fundisoc, la Fundació per a la Inclusió Social, adreçat a infants amb l'objectiu de reduir el risc de malnutrició infantil i millorar el benestar físic, psíquic, emocional i educatiu dels infants més vulnerables mitjançant el contacte amb la natura. TRAM col·labora amb aquesta iniciativa, que segueix els criteris educatius dels casals i es desenvolupa al llarg de tres caps de setmana, un per cada trimestre lectiu.



CASAL DELS INFANTS DE LA MINA

El Casal dels Infants disposa d'un pis d'autonomia adreçat a joves d'entre 18 i 23 anys que han finalitzat la seva estada en centres d'acollida. TRAM hi fa una aportació destinada al manteniment d'aquest recurs residencial, situat al barri del Besòs, que acull quatre dones joves en situació de vulnerabilitat social relacionada amb la manca d'habitatge estable. El projecte ofereix un acompanyament integral orientat a afavorir el seu procés d'inclusió social i a reforçar el desenvolupament de competències personals i socials, amb l'objectiu de promoure la seva autonomia i independència.



ATENCIÓ ALS ANIMALS DE PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME

Per cinquè any consecutiu, TRAM dona suport al projecte "#SenseSostre" de la Fundació Altarriba, destinat a cobrir les necessitats bàsiques i sanitàries dels animals de companyia de les persones sense llar que viuen als carrers de Barcelona. Gràcies a l'aportació de TRAM, es garanteix l'atenció de més de 50 animals, incloent-ne la identificació, la vacunació, la desparasitació, l'esterilització i altres intervencions veterinàries.

Així mateix, TRAM col·labora en el projecte "Connectades", adreçat a dones víctimes de violència de gènere i als seus animals de companyia.



SUPORT ALS MENORS AMB LA FUNDACIÓ SOÑAR DESPIERTO

La Fundació Soñar Despierto acompanya i dona suport als infants i joves residents en centres d'acollida des del moment de la seva entrada al centre fins que assoleixen l'autonomia. TRAM col·labora amb aquesta entitat perquè desenes d'infants en situació de vulnerabilitat puguin gaudir durant l'estiu d'unes setmanes de desconnexió i lleure mitjançant colònies i campaments.



SUPORT A LA COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

La Comunitat de Sant'Egidio de Barcelona acompanya persones que viuen al carrer o que es troben en situacions de vulnerabilitat i de soledat no desitjada. TRAM col·labora amb aquesta entitat perquè les persones grans puguin gaudir d'activitats de lleure acompanyades, així com amb les Escoles de Pau i l'Escola d'Estiu, amb l'objectiu d'oferir espais segurs als infants.



COL·LABORACIÓ AMB LA FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS GITANES DE CATALUNYA

Un any més, TRAM col·labora amb la Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya (FAGiC) per donar suport a iniciatives que promouen els drets, la inclusió i la cultura del poble gitano. La FAGiC agrupa 96 associacions gitanes d'arreu de Catalunya.

PROJECTE SOCIAL DONES I INFANTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Per tercer any consecutiu, TRAM col·labora amb el projecte de la Creu Roja "Apoderament de dones en situació de vulnerabilitat". Aquesta iniciativa impulsa actuacions adreçades a la recuperació integral de dones que han patit violència de gènere, així com de dones que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat social. El programa ofereix acompanyament i suport integral amb la finalitat d'enfortir el seu procés d'apoderament, millorar la seva qualitat de vida i afavorir la seva plena integració a la societat.

Creu Roja

DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

Amb motiu del 8 de març, Dia Internacional de les Dones, TRAM difon als seus canals corporatius el testimoni d'una de les seves conductores de tramvia, mostrant el seu dia a dia al capdavant d'un vehicle que connecta diàriament centenars de milers de persones. Aquesta acció té com a objectiu posar en valor el paper de les dones que exerceixen professions en sectors on la presència femenina continua sent minoritària i contribuir a normalitzar la diversitat de gènere en tots els àmbits professionals.



CAMPANYA DIA DE LA DONA TALENT FEMENÍ ATUC

"Volem moure el món" és una campanya impulsada per l'ATUC per atraure talent femení al sector del transport públic i apropar-lo a les noves generacions, donant visibilitat al sector com una opció professional de qualitat i amb grans oportunitats de desenvolupament. TRAM se suma a aquesta iniciativa i en reforça la difusió a través dels seus canals.



COL·LABORACIÓ AMB NACE CONTRA L'ASSETJAMENT ESCOLAR

NACE és una organització sense ànim de lucre que treballa en la prevenció, la intervenció i l'acompanyament gratuït a les víctimes d'assetjament escolar i a les seves famílies. La seva tasca inclou l'assessorament directe a les persones afectades, la formació de docents i famílies i la sensibilització de la comunitat educativa. TRAM col·labora amb NACE mitjançant aportacions econòmiques per contribuir a la lluita contra l'assetjament escolar. Aquesta iniciativa s'emmarca en el compromís de TRAM amb el benestar dels infants i adolescents dels municipis pels quals circula, així com amb la construcció d'entorns educatius segurs i inclusius.



SUPORT AL BANC DELS ALIMENTS DE BARCELONA

El Gran Recapte, celebrat els dies 7 i 8 de novembre, té com a objectiu la recollida i la recuperació d'aliments destinats a persones en situació de vulnerabilitat, alhora que promou la sensibilització social sobre la necessitat de reduir i prevenir el malbaratament alimentari. En aquest marc, TRAM fa, per primera vegada, una donació al Banc dels Aliments.



SUPORT A LA FUNDACIÓ VICKI BERNADET

Per primera vegada, TRAM col·labora amb la Fundació Vicki Bernadet, entitat especialitzada en l'atenció integral, la prevenció i la sensibilització envers els abusos sexuals infantils comesos en l'àmbit familiar i en entorns de confiança. Gràcies a aquesta col·laboració, s'impulsa la formació adreçada a professionals de diversos equipaments de Sant Joan Despí, així com l'elaboració de protocols d'actuació que contribueixen a crear espais més segurs per a la infància i a reforçar la detecció i la prevenció de situacions de risc.

ENGRUNES I SOLIDANÇA

Els objectes perduts que no han estat reclamats tenen una segona vida gràcies a la seva recuperació i reutilització, amb l'objectiu de reintroduir-los en circulació. Entre aquests objectes hi ha paraigües, peces de roba i altres efectes personals. TRAM impulsa aquesta iniciativa, que afavoreix la reutilització de materials, contribueix a la reducció de residus i fomenta un model més sostenible i circular.

FUNDACIÓ ENLLAÇ

La Fundació Enllaç ofereix atenció i suport a les persones LGTBIQ que es troben en situació de vulnerabilitat, dependència o incapacitació. L'entitat acompanya persones que han arribat a situacions de fragilitat per causes diverses, com l'envelliment, la malaltia, el desarrelament, la solitud o la discriminació. TRAM hi col·labora mitjançant una donació per contribuir a la continuïtat d'aquesta tasca.

ACCIONS PER A L'EQUITAT I LA INCLUSIÓ SOCIAL

COL·LABORACIÓ AMB SANT ROC/LA MINA AMB EL PROJECTE KALIZOR PATROCINI ESCOLAR

L'associació Kali Zor promou la inclusió social a través de l'esport. TRAM col·labora amb aquesta entitat donant suport a l'adquisició de material esportiu, equipaments i inscripcions. Així mateix, participa en el Campionat contra el Racisme, una iniciativa que inclou tornejos esportius oberts a joves de Sant Roc, la Mina i el Besòs.



CENTRE OBERT I AULA D'ESTUDI PER A INFANTS I ADOLESCENTS

El Centre Obert i Aula d'Estudi ofereix suport a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social. TRAM col·labora amb aquest recurs aportant el finançament necessari per garantir els àpats d'esmorzar i berenar dels infants i adolescents que en fan ús.



CASAL INFANTIL LA MINA

L'Associació Casal Infantil La Mina és una entitat sense ànim de lucre creada pel mateix veïnat amb l'objectiu d'oferir activitats socioeducatives i de lleure als infants i adolescents del barri. TRAM renova el seu acord de col·laboració amb aquesta entitat i dona continuïtat al suport a la seva tasca comunitària.



COL·LABORACIÓ AMB ELS COMERCIANTS DEL BARRI DE LA MINA PER NADAL

Un any més, TRAM dona suport a l'Associació de Comerciants de la Mina en l'elaboració de calendaris distribuïts entre la clientela dels comerços del barri. Aquesta iniciativa té com a objectiu reconèixer la trajectòria dels petits comerciants i fomentar la fidelització de la clientela.



PARTICIPACIÓ EN LA FIRA D'ENTITATS DE LA MINA

En el marc de la Setmana Cultural del Barri de la Mina, TRAM participa en la Fira d'Entitats amb el programa educatiu TRAMeduca, oferint activitats des d'un estand propi per promoure la mobilitat sostenible i reforçar el seu vincle amb la comunitat.



CONSORCI LA MINA - 25N ACTIVITAT AUTODEFENSA

Amb motiu del 25N, TRAM col·labora amb el Consorci del Barri de la Mina en la iniciativa "Posa veu al 25N", orientada a promoure la igualtat d'oportunitats en l'accés, la permanència i la promoció laboral de les dones del barri de la Mina. Aquesta actuació contribueix a reduir el risc d'exclusió social de les dones i de les seves famílies. Així mateix, la iniciativa incorpora mesures de suport a la conciliació de la vida laboral, personal i familiar, afavorint l'equilibri entre les diferents responsabilitats i àmbits de la vida quotidiana.



ACCIONS PER PROMOURE LA INCLUSIÓ SOCIAL LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

SUPORT A LA FUNDACIÓ EUROFIRMS

La campanya de la Fundació Eurofirms promou la sensibilització de la ciutadania i fomenta la inclusió laboral de les persones amb discapacitat. TRAM col·labora en la difusió d'aquesta iniciativa entre les persones usuàries del tramvia.



SUPORT A BADALONA CAPAÇ

La Fundació Badalona Capaç treballa perquè les persones amb discapacitat o amb capacitats diverses puguin accedir al mercat laboral en condicions d'igualtat. TRAM col·labora en la difusió de les seves campanyes de sensibilització entre la ciutadania i hi dona suport mitjançant la cessió d'espais publicitaris a la seva xarxa.



SUPORT A LES FESTIVITATS



Festes El Pilar barri de Sant Ildefons – Correfoc.



Centre Cívic Besòs – CEM Besòs – Carnaval.



Festes de la Primavera, Escola Sant Miquel de Cornellà i Escola Canigó de Sant Just.



Festa Major de Sant Adrià del Besòs.



Ajuntament Sant Feliu, Reis d'Orient.

ACCIONS PER LA VIDA SALUDABLE I RECERCA MÈDICA

COL·LABORACIÓ FEM (FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE)

"Una Poma per la Vida" és una iniciativa de la Fundació Esclerosi Múltiple (FEM) destinada a donar suport als seus programes de neurorehabilitació, acompanyament a les persones afectades i impuls de la recerca sobre l'esclerosi múltiple. Per novè any consecutiu, TRAM hi col·labora mitjançant l'adquisició de pomes solidàries. Aquesta acció contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones que conviuen amb la malaltia i a donar suport al progrés científic en aquest àmbit.



COL·LABORACIÓ FECEC (FEDERACIÓ ENTITATS CONTRA EL CÀNCER)

La campanya de captació de fons impulsada per la FECEC dona suport als projectes d'atenció a persones i famílies afectades pel càncer. Per cinquè any consecutiu, TRAM hi participa mitjançant la compra d'una malla de pebrots per a cada membre de l'equip, contribuint al finançament dels programes de les entitats adherides. Aquesta acció reforça el compromís amb el suport a les persones que conviuen amb la malaltia i al seu entorn.



ULLERES PER A LA FUNDACIÓ RAMON MARTÍ I BONET CONTRA LA CEGUERA

Les ulleres extraviades a les instal·lacions del tramvia que no han estat reclamades es lliuren a la Fundació Ramon Martí i Bonet contra la ceguera perquè puguin tenir una segona utilitat. L'any 2025, es donen 22 ulleres procedents de Trambesòs i 13 de Trambaix.

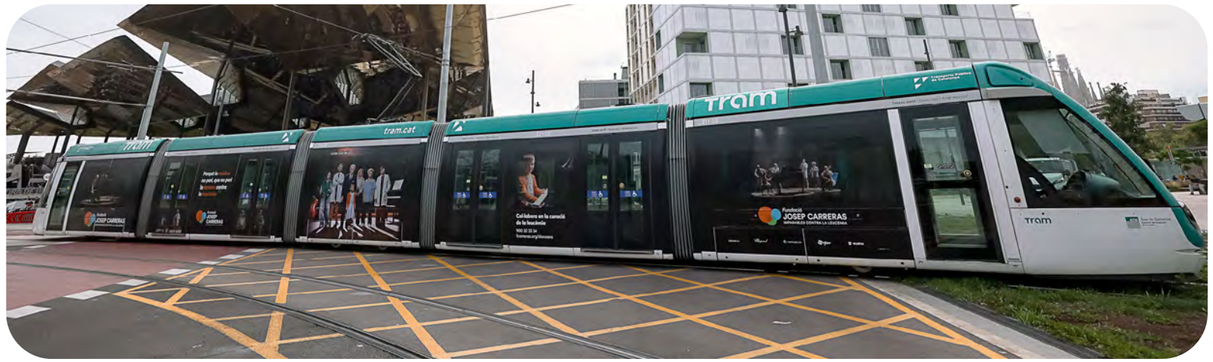


SUPORT AL PROJECTE "RESCATEM"

L'Associació de Familiars d'Afectats per Trastorns de Conducta (AFATRAC) impulsa el projecte "Rescatem" per acompanyar les persones amb trastorns de conducta en el seu procés d'accés al món laboral. TRAM dona suport a aquesta iniciativa, que promou la inclusió social, el desenvolupament de la seva autonomia i la millora de la seva qualitat de vida.

SUPORT A LA FUNDACIÓ JOSEP CARRERAS

La Fundació Josep Carreras contra la Leucèmia impulsa la recerca científica i desenvolupa projectes per millorar la qualitat de vida de les persones amb leucèmia, limfoma, mieloma múltiple i altres càncers de la sang. TRAM col·labora en la difusió del seu missatge, contribuint a sensibilitzar la ciutadania i a captar suport per a la seva causa.



SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE CAPACITATS AMB LES BEQUES CLICK

Un any més, TRAM col·labora amb la Fundació IRES en el finançament de beques adreçades a generar noves oportunitats per a joves en situació de vulnerabilitat. Aquestes ajudes cobreixen la totalitat del curs escolar i contribueixen a facilitar l'accés a l'educació, afavorint la igualtat d'oportunitats i l'acompanyament dels joves en el seu desenvolupament acadèmic i personal.

ACTIVITATS D'IMPULS A LA MOBILITAT SOSTENIBLE



BICICLETADA SETMANA MOBILITAT SOSTENIBLE

22na edició de La BaixCicletada, passejada popular en bicicleta pel Baix Llobregat.



AJUNTAMENT CORNELLÀ SETMANA MOBILITAT

En el marc de la Festa de la Mobilitat Sostenible, TRAM participa dinamitzant activitats lúdiques i educatives.



FESTA DE LA BICI ARC TRIOMF

En el marc de la Festa de la Bici, TRAM participa amb un estand per promoure la mobilitat sostenible i la reducció d'emissions.



MOBILONA

8ª edició de la Mobilona, la diada de l'educació viària de Badalona.



SETMANA EUROPEA DE LA MOBILITAT

La Setmana Europea de la Mobilitat promou hàbits de desplaçament més sostenibles i responsables. En aquest marc, TRAM organitza visites a les cotxeres de Sant Joan Despí i participa en accions de difusió i activitats amb els municipis.



FIRA SETMANA DE LA MOBILITAT

La Fira de la Mobilitat, organitzada en el marc de la Setmana de la Mobilitat, compta amb la participació de TRAM, que hi ofereix activitats de Tangram i Memory dinamitzades per dues educadores.

SUPORT A ENTITATS I ACTIVITATS ESPORTIVES



ESCOLA ESPORTIVA SANT JOAN DESPÍ - UD SAN PANCRACIO

L'Escola de Futbol San Pancracio compta amb 39 equips de diferents categories i promou la pràctica esportiva entre infants i joves. TRAM renova el seu acord de col·laboració amb aquesta entitat.



CLUB JOVENTUT BADALONA

El Club Joventut Badalona i TRAM mantenen la seva col·laboració per continuar promovent l'ús del tramvia com a mitjà de transport públic accessible i proper al Pavelló Olímpic de Badalona.



TORNEIG HOCKEY DIA DONA

El V Torneig Femení TRAM CHL Jujol d'hoquei en línia de Sant Joan Despí promou la pràctica i la visibilitat d'aquest esport entre les dones. TRAM patrocina aquesta competició per contribuir a impulsar un esport minoritari en categoria femenina.



BASQUET FEMENÍ CORNELLÀ

El Bàsquet Femení Cornellà és una entitat esportiva que promou l'esport femení i la igualtat d'oportunitats. TRAM dona suport a aquesta iniciativa.



WODCELONA

TRAM va ser el patrocinador oficial de mobilitat del Wodcelona, un esdeveniment de CrossFit amb categories adaptades per a persones amb discapacitat i participació internacional.



CAMINADA POPULAR D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

La Caminada Popular d'Esplugues de Llobregat fomenta l'activitat física i els hàbits saludables. TRAM hi col·labora mitjançant l'aportació de 300 motxilles per a les persones participants.



8ª CURSA SOLIDÀRIA DE SANT ADRIÀ PER L'ELA

La 8a Cursa Solidària de Sant Adrià per l'ELA recapta fons per donar suport a la recerca sobre aquesta malaltia a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. TRAM dona suport a aquesta iniciativa mitjançant l'aportació de motxilles per a les persones participants.



TORNEIG CIUTAT D'ESPLUGUES DE FUTBOL SALA

TRAM participa en el IX Torneig de la ciutat d'Esplugues de Futbol Sala mitjançant l'aportació de 300 motxilles per a les persones participants.



LA MILLA DE LA MINA

Per tercer any consecutiu, TRAM dona suport a la 5a Milla de la Mina mitjançant l'aportació de material per a les persones participants i les persones guanyadores. Així mateix, distribueix ampolles d'alumini entre l'alumnat per fomentar la sostenibilitat.



INSERCOR FUNDACIÓ UE CORNELLÀ

La Fundació UE Cornellà impulsa equips de futbol inclusiu per fomentar la inclusió i els hàbits saludables entre infants i adolescents. TRAM dona suport a aquesta iniciativa.



AFA SANT FELIU – ESCOLES ACTIVITATS FÍSIQUES ADAPTADES

El projecte Escoles AFA de la Unió Esportiva Sant Feliu promou l'activitat física adaptada entre infants amb discapacitat física de Sant Feliu de Llobregat. TRAM hi col·labora mitjançant una aportació econòmica. Aquesta col·laboració reforça el vincle entre la mobilitat sostenible i els hàbits de vida saludables.



CF TRAMONTANA

El CF Tramontana – La Mina és un club de futbol i projecte social del barri de la Mina pioner en la creació d'un equip federat de noies gitanes. Per primera vegada, TRAM hi col·labora mitjançant l'aportació de l'equipació per a tots els equips del club.



CURSA CORREBLAU - APRENEM AUTISME

La cursa popular Correblau, organitzada per l'Associació Aprenem Autisme al Parc del Fòrum de Barcelona, recapta fons per garantir l'accés inclusiu a l'educació ordinària dels infants amb trastorn de l'espectre autista (TEA). TRAM hi col·labora aportant motxilles per a les persones participants.

ACCIONS PER L'ACCÉS A LA CULTURA

SUPORT AL PROGRAMA ARGONAUTAS

L'Agència Catalana del Patrimoni Cultural impulsa el Programa Argonautes, adreçat a centres educatius de màxima complexitat per facilitar l'accés de l'alumnat al patrimoni cultural mitjançant sortides escolars. L'any 2025, TRAM hi contribueix amb 120 títols de transport gratuït, promovent la inclusió social i afavorint l'accés als museus i equipaments culturals de tot l'alumnat.

ARGO!NAUTES
PROGRAMA D'AJUTS PER A SORTIDES ESCOLARS AL PATRIMONI CULTURAL

AL COSTAT DELS GRANS MUSEUS DE LA CIUTAT

ARTICKET BCN

Els museus integrats a Articket impulsen la difusió de l'art i la cultura a Barcelona. Per vuitè any consecutiu, TRAM renova el seu acord de col·laboració amb aquesta iniciativa. El conveni contribueix a incrementar la visibilitat de les exposicions i fomenta la visita als museus mitjançant accions de comunicació al tramvia i a través dels canals digitals.



COL·LABORACIÓ AMB EL GRAN TEATRE DEL LICEU I L'AUDITORI

El Gran Teatre del Liceu i L'Auditori són dos equipaments culturals de referència de la ciutat. TRAM continua col·laborant amb ambdues institucions en la difusió de les obres i activitats programades, amb l'objectiu de promoure el coneixement de l'oferta musical i cultural entre les persones usuàries del tramvia.



Gran Teatre del Liceu

L'AUDITORI

RECERCA I INVESTIGACIÓ A EXPORECERCA JOVE

Exporecerca Jove és una fira internacional oberta al públic que celebra l'any 2025 la seva XXVI edició. Joves de secundària i batxillerat d'arreu del món hi presenten projectes de recerca i donen a conèixer els seus treballs d'investigació al públic visitant. TRAM dona suport a aquesta iniciativa.



ALTRES ACCIONS I PROJECTES

FESTA INAUGURACIÓ PLAÇA GLÒRIES - TRAMEDUCA

TRAM participa amb un estand de TRAMeduca a la festa d'inauguració de la plaça de les Glòries, on ofereix activitats adreçades als més petits i dinàmiques participatives, com ara un Kahoot.



RUTA DEL TRAM - CONSORCI DE TURISME

La Ruta del TRAM és una iniciativa de turisme sostenible i de proximitat que proposa experiències culturals, gastronòmiques i de natura al llarg de les línies T1, T2 i T3. TRAM, el Consorci de Turisme del Baix Llobregat, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i els ajuntaments de Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern renoven l'acord per impulsar-ne l'edició de 2025, que incorpora novetats com el Museu de les Aigües, el Celler de Can Mata i la fàbrica de xocolata Blanxart.



LITERATURA AMB LA TRAMA

La TRAMa és el concurs anual de relats col·lectius en llengua catalana impulsat per TRAM, que l'any 2025 celebra l'onzena edició. Les persones usuàries del tramvia s'hi poden inscriure i compartir l'autoria d'una narració col·lectiva dinamitzada per personalitats reconegudes del món de la cultura i la comunicació, com Gemma Ruiz, Xavi Coral, Empar Moliner, Pol Gise i Albert Sánchez Piñol. El jurat escull com a relat guanyador No sé qui soc, iniciat per l'escriptor i periodista Xavi Coral.



FESTA INAUGURACIÓ TRES NOVES PARADES

TRAM, juntament amb l'ATM i l'Ajuntament de Barcelona, organitza una festa ciutadana per celebrar la inauguració de les tres noves parades de tramvia a l'Eixample de Barcelona. La jornada inclou activitats familiars, una exposició sobre l'evolució del tramvia i una xocolatada popular.

L'exposició sobre l'evolució del tramvia incorpora una experiència especial al final del recorregut: les persones visitants poden fer-se una fotografia a l'interior de la cabina de conducció, que s'imprimeix i es lliura al moment.

TRAMeduca compta amb un estand propi on, a més d'oferir activitats per als infants, distribueix marxandatge de TRAM creat especialment per a l'ocasió.

La jornada també compta amb una destacada representació institucional, amb la presència del president de la Generalitat, Salvador Illa; l'alcalde de Barcelona, Jaume Collboni; el director general de l'ATM, Manuel Valdés; la consellera de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, Sílvia Paneque, i els tinents d'alcaldia Laia Bonet i Jordi Valls, entre altres autoritats.





COL·LABORADORS ENCESA LLUMS NADAL - PASSEIG DE GRÀCIA

El Festival de l'Encesa de Llums de Nadal, celebrat al passeig de Gràcia, dona la benvinguda a les festes nadalenques amb una gran celebració ciutadana. TRAM hi participa com a patrocinador oficial de mobilitat sostenible i hi reparteix globus durant l'acte d'encesa. Així mateix, és present en diversos suports físics i digitals, així com en mitjans de comunicació, premsa i pantalles dels mercats de Barcelona fins al 7 de gener.



1ST RAILWAY TALENT MEET

El 1st Railway Talent Meet és una jornada ferroviària organitzada per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) a Vilanova i la Geltrú, concebuda com un espai de trobada entre empreses i estudiants del sector. TRAM participa en aquesta iniciativa.



TRAM COL·LABORA AMB EL PRIDE BARCELONA

El Pride Barcelona promou el respecte per la diversitat, la igualtat de drets i la inclusió de les persones LGTBIQ mitjançant activitats i accions de sensibilització adreçades a la ciutadania. TRAM col·labora amb aquesta iniciativa per donar visibilitat al Dia de l'Orgull LGTBIQ i a les activitats que s'organitzen en el marc d'aquesta celebració.



ACOMIADEM EL NADAL 2025 - DIARI ARA

El Barcelona Festival de Nadal és una mostra d'arts escèniques i actuacions musicals que omple la ciutat d'activitats durant les festes nadalenques. TRAM patrocina aquesta iniciativa. Així mateix, fa possible el concert de Nadal del diari Ara, que té lloc a L'Auditori.



TRAM REFORÇA EL SERVEI DURANT EL MES DE DESEMBRE I LES FESTES DE NADAL

TRAM va adaptar els seus horaris i freqüències durant el pont de desembre, les festes de Nadal i Cap d'Any per respondre a l'augment de la mobilitat prevista. Durant els festius de comerços oberts, Trambaix va funcionar amb freqüències de dissabte i Trambesòs amb les de diumenge. Amb aquesta adaptació, es va posicionar com un mitjà accessible, còmode i sostenible per a compres, trobades socials i celebracions durant aquestes dates.



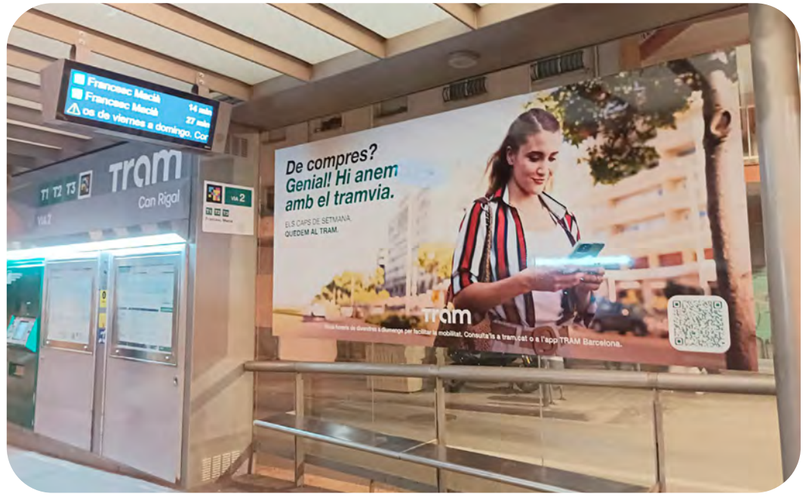
REFORÇ DEL SERVEI DURANT LES FESTES DE LA MERCÈ

TRAM reforça el servei i funciona de manera ininterrompuda la nit de dimarts 23 de setembre, així com de manera continuada des de les 5.00h de divendres 26 fins a la finalització del servei de diumenge 28.



NOUS HORARIS TRAMBAIX

Per adaptar-se a l'increment de la demanda, TRAM incorpora nous horaris de cap de setmana a Trambaix.



REFORÇ SERVEI ESDEVENIMENTS

Amb motiu dels festivals Cruïlla, Primavera Sound i la Feria d'Abril de Catalunya, TRAM reforça el servei per facilitar la mobilitat de les persones assistents i fomentar l'ús del transport públic en aquests grans esdeveniments

CRUÏLLA FESTIVAL | ESTRELLA DAMM

PRIMAVERA SOUND

53 Feria de Abril de Catalunya

SUPORT A LA CULTURA

DIFUSIÓ DEL FESTIVAL LLUM BCN 2025

Una nova edició d'aquest festival compta amb la col·laboració de TRAM, que en difon els continguts a través dels espais publicitaris dels tramvies i de les parades properes a les instal·lacions lumíniques. Les persones que es desplacen al Poblenou amb TRAM troben informació del festival als suports informatius situats a l'interior dels tramvies.

A les parades Auditori - Teatre Nacional, Ca l'Aranyó, Pere IV i Fluvià s'instal·la un gran mapa del festival amb els principals punts d'interès i diverses propostes d'itineraris per visitar totes les instal·lacions de manera sostenible amb TRAM.



FESTIVAL B-RETINA FILM CORNELLÀ

El Festival B-Retina és una plataforma de referència dedicada al cinema de sèrie B impulsada amb la participació d'estudiants de formació professional de l'àmbit audiovisual de Cornellà de Llobregat. TRAM patrocina la sessió inaugural del festival.



MECAL

El MECAL és un festival internacional de curtmetratges a l'aire lliure que se celebra els divendres, de l'11 de juliol al 29 d'agost, al Museu Can Framis del Poblenou. TRAM en patrocina una nova edició, contribuint a promoure l'accés a la cultura i a donar suport a aquesta iniciativa de referència en l'àmbit audiovisual.



PARTICIPACIÓ A L'OPEN HOUSE 2025

Amb motiu de l'Open House BCN, TRAM obre les portes de les instal·lacions del Trambaix al públic els dies 25 i 26 d'octubre, de manera gratuïta i amb reserva prèvia. Les places s'exhaureixen.

48H OPEN HOUSE BARCELONA

TRAMeduca: PER APRENDRE VALORS



TRAMeduca és un projecte educatiu gratuït que té com a objectiu donar a conèixer a l'alumnat el funcionament del tramvia i promoure valors com el civisme, la inclusió i la sostenibilitat en el transport públic.

Mira el TRAM



2 a 6 anys

A través d'un conte, els infants coneixen la vida d'un tramvia des que es lleva fins que se'n va a dormir.

76 sessions / 25 centres

Investiga el TRAM



6 a 8 anys

A través d'un joc interactiu de pistes i preguntes, i amb el suport de les noves tecnologies, els infants es converteixen en petits investigadors del TRAM, descobrint i coneixent les diferents parts del tramvia.

65 sessions / 31 centres

Viu el transport públic



8 a 10 anys

Els infants aprenen els aspectes més rellevants i la importància de les actituds cíviques i respectuoses al transport públic.

32 sessions / 16 centres

TRAM Barcelona Open



8 a 10 anys

L'alumnat aprèn els valors de l'esport adaptat i la normalització de la relació entre persones independentment de les seves capacitats.

19 sessions / 11 centres

Aventura't al TRAM



10 a 12 anys

L'alumnat ha de simular la planificació i el viatge en tramvia, des d'on són fins on volen anar. Es treballa l'autonomia personal i les bones conductes al transport públic.

26 sessions / 15 centres

L'energia del TRAM

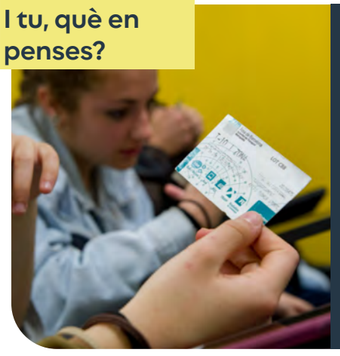


12 a 16 anys

Activitat per conèixer el tramvia des d'una perspectiva ambiental i tecnològica, donant rellevància a l'eficiència i la sostenibilitat.

22 sessions / 9 centres

I tu, què en penses?



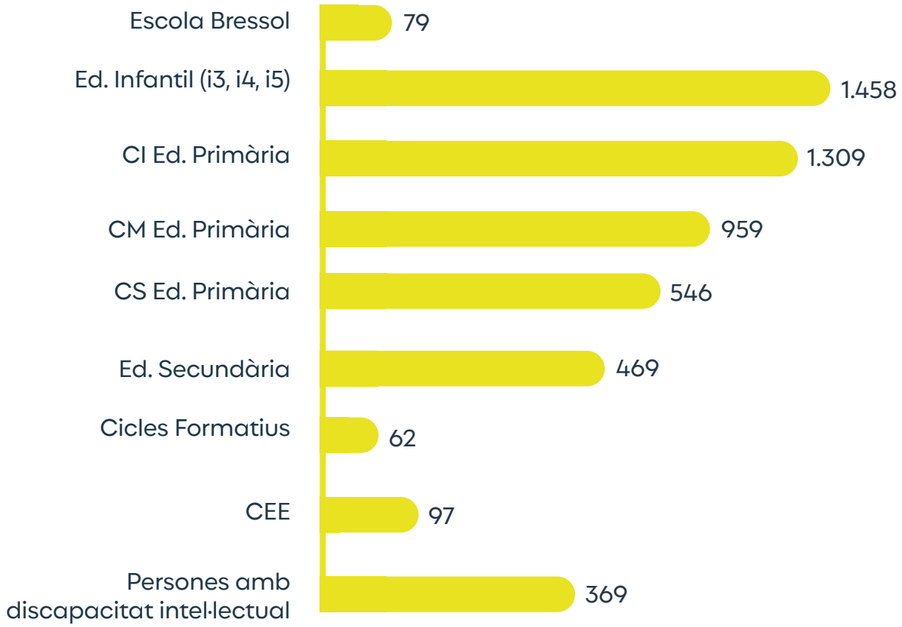
12 a 18 anys

L'alumnat reflexiona sobre la utilitat dels diferents transports públics, els avantatges del TRAM i la importància de les accions cíviques i de seguretat.

9 sessions / 7 centres

Per divuitè any consecutiu, aquest projecte es va oferir a totes les escoles, instituts i centres educatius públics i privats de l'àrea d'influència de TRAM (Badalona, Barcelona, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern), així com a altres centres del territori.

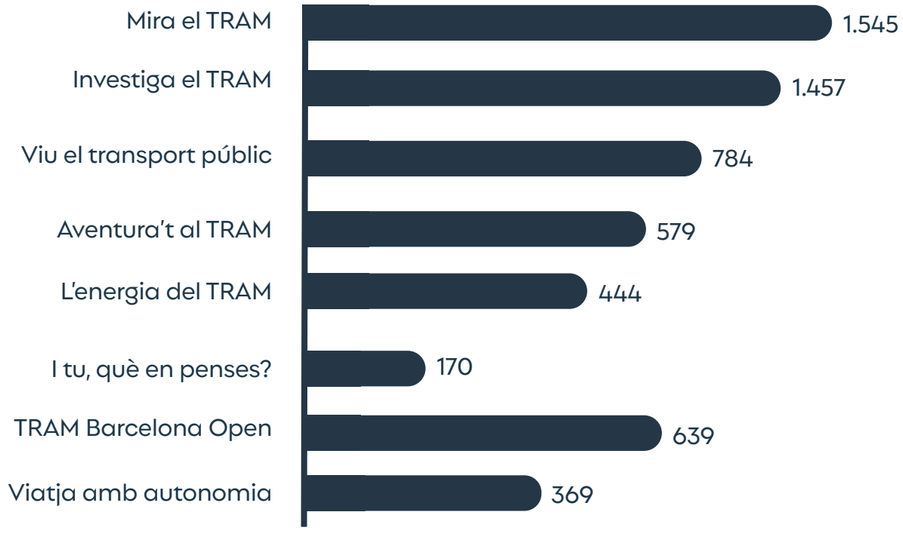
PARTICIPACIÓ PER NIVELLS EDUCATIUS*



5.987 alumnes (5.085 el 2024)
277 activitats (225 el 2024)



PARTICIPANTS SEGONS L'ACTIVITAT



El programa TRAMeduca té el Segell de Qualitat de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona

*No estan inclosos els participants del TRAM Barcelona Open.

NOVA ACTIVITAT "VIATJA AMB AUTONOMÍA"

En el marc del programa TRAMeduca, TRAM Barcelona va impulsar l'activitat "Viatja amb autonomia" en col·laboració amb la Federació d'Entitats de la Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament de Catalunya (Dincat), amb l'objectiu de fomentar una mobilitat accessible per a les persones amb discapacitat intel·lectual.

La iniciativa combina formació teòrica i pràctica per capacitar les persones participants en l'ús autònom i segur del tramvia. Després d'una prova pilot amb resultats satisfactoris, l'activitat es va incorporar al catàleg educatiu com una proposta estable i es va desenvolupar en 10 centres a través de 28 sessions. En el marc d'un programa que durant el curs 2024-2025 va arribar a 5.177 alumnes, aquesta iniciativa va contribuir a promoure una mobilitat més inclusiva, equitativa i accessible per a tota la ciutadania.





10. SOBRE AQUESTA MEMÒRIA



Aquesta memòria correspon al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025 i s'ha elaborat utilitzant com a referència els Estàndards GRI.

Conté tota la informació sobre la gestió, les actuacions i els resultats obtinguts pel grup empresarial TRAM, així com els reptes i compromisos de la companyia amb les persones que utilitzen el servei de tramvia, amb l'equip humà i amb la societat.

Entenem que l'evolució de la nostra societat exigeix un creixement sostenible, i també la nostra activitat, perquè no és acceptable que per satisfer les necessitats del present posem en risc que es puguin atendre les de les generacions futures. És un desenvolupament sostenible que engloba tant els factors ambientals com els socials i ètics, i que també requereix una renovació permanent orientada a la millora contínua.

Per a qui vulgui tenir més informació sobre el contingut d'aquesta memòria, mantenim sempre obert un canal de comunicació a través de premsatram@tram.cat.



11. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



TRAM presenta la informació recollida en aquest índex de continguts GRI corresponent al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025, elaborada d'acord amb els Estàndards GRI.

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
Indicador estàndard GRI	**Pàgina o resposta directa**	**Omissions**
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS 2021		
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ		
2-1 Detalls de l'organització	TRAM - Tramvia de la Regió Metropolitana de Barcelona Còrsega 270 4t 6a, 08008 Barcelona	
2-2 Entitats incloses en l'informe de sostenibilitat	Tramvia Metropolità, SA - Tramvia Metropolità del Besòs, SA	
2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	L'informe comprèn el període entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025. Data del darrer informe: 2024. Cicle d'elaboració de l'informe: anual.	
2-4 Reexpressió de la informació	No hi ha hagut reexpressió d'informació continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi canviat la fórmula de càlcul en alguna xifra, s'especifica amb una nota al peu.	
2-5 Verificació externa	L'informe no ha estat verificat externament.	
2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	3. TRAM, mobilitat eficient i respectuosa El 2025 no hi ha hagut canvis significatius a l'organització ni a la seva cadena de subministrament.	
2-7 Persones en plantilla	El 2025 no hi ha hagut fluctuacions significatives en relació amb el nombre de persones en plantilla durant el període objecte de l'informe. 7. Compromís intern	
GOVERNANÇA		
2-9 Estructura i composició de govern de l'organització	5. Compromís amb la governança i l'ètica	
2-11 President del màxim òrgan de govern	El president de TRAM no és un alt executiu de l'organització.	

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa	Omissions
2-15 Conflictes d'interès	5. Compromís amb la governança i l'ètica	
2-17 Coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern	5. Compromís amb la governança i l'ètica	
ESTRATÈGIA, POLÍTIQUES I PRÀCTIQUES		
2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	1. Carta del president	
ÈTICA I INTEGRITAT		
2-23 Compromisos de política	Política de qualitat. Política de TRAM Operadora. Política de compliance penal.	
2-24 Incorporació de compromisos polítics	5. Compromís amb la governança i l'ètica	
2-25 Processos per remeiar els impactes negatius	6. Compromís amb el passatge	
2-26 Mecanismes per buscar assessorament i plantejar inquietuds	El Canal Ètic	
2-27 Compliment de les lleis i reglaments	El 2025 no s'ha produït cap cas d'incompliment legislatiu.	
2-28 Afiliació a associacions	Les aliances estratègiques	
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÉS		
2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	El diàleg i la comunicació amb els grups d'interès	
2-30 Acords col·lectius de negociació	El 100 % de la plantilla està inclosa en un únic conveni.	
TEMES MATERIALS		
3-1 Procés per determinar els temes materials	El primer pas, l'anàlisi de materialitat	
3-2 Llista de temes materials		

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa	Omissions
TEMES ECONÒMICS		
GRI 205: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ 2016		
3-3 Gestió de temes materials	5. Compromís amb la governança i l'ètica	
205-2 Comunicats i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5. Compromís amb la governança i l'ètica	
205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	El 2025 no hi ha hagut cap cas de corrupció.	
TEMES AMBIENTALS		
GRI 301: MATERIALS 2016		
3-3 Gestió de temes materials		
301-1 Materials utilitzats per pes o volum 301-2 Materials reciclats utilitzats		

MATERIALS RECICLATS UTILITZATS (TONES)

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	**150**	**157**	**165**	**10%**
Material utilitzat (paper)	150	157	165	10%
Material utilitzat (paper reciclat)	0	0	0	0%
% de consum de paper reciclat	0%	0%	0%	
TRAMBESÒS	**200**	**250**	**75**	**-63%**
Material utilitzat (paper)	200	250	75	-63%
Material utilitzat (paper reciclat)	0	0	0	
% de consum de paper reciclat	0%	0%	0%	0%
TOTAL TRAM	**350**	**407**	**240**	**-31%**
Material utilitzat (paper)	350	407	240	-31%
Material utilitzat (paper reciclat)	0	0	0	
% de consum de paper reciclat	0%	0%	0%	

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa	Omissions
GRI 302: ENERGIA 2016		
3-3 Gestió de temes materials	Eficiència energètica i energia renovable	
302-2 Consum energètic dins de l'organització	Eficiència energètica i energia renovable	
302-3 Intensitat energètica	Eficiència energètica i energia renovable	
302-4 Reducció del consum energètic	Eficiència energètica i energia renovable	
GRI 303: AIGUA I EFLUENTS 2016		
3-3 Gestió de temes materials	Consum responsable dels recursos hídrics	
303-3 Captació d'aigua segons la font	Consum responsable dels recursos hídrics	
GRI 306: RESIDUS 2020		
3-3 Gestió de temes materials		
306-1 Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus 306-3 Residus generats 306-4 Residus no destinats a eliminació 306-5 Residus destinats a eliminació		

RESIDUS GENERATS (KG)

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX				
RESIDUS PERILLOSOS				
Producció (kg)	19.200	16.840	3.850	-79,95%
Residus recuperats (kg)	3.680	2.460	930	-74,73%
Residus recuperats (%)	19,17%	14,61%	24,16%	4,99%
RESIDUS NO PERILLOSOS				
Producció (kg)	41.590	30.570	39.580	-4,83%
Residus recuperats (kg)	14.250	16.350	21.380	50,04%
Residus recuperats (%)	34,26%	53,48%	54,02%	19,75%

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa				Omissions
RESIDUS GENERATS (KG)					
	2023	**2024**	**2025**	**VARIACIÓ 2023-2025**	
TRAMBESÒS					
RESIDUS PERILLOSOS					
Producció (kg)	18.050	10.450	2.470	-86,32%	
Residus recuperats (kg)	1.770	3.290	1.900	7,34%	
Residus recuperats (%)	9,81%	31,48%	76,92%	67,12%	
RESIDUS NO PERILLOSOS					
Producció (kg)	30.790	33.760	41.420	34,52%	
Residus recuperats (kg)	17.710	18.540	28.050	58,39%	
Residus recuperats (%)	57,52%	54,92%	67,72%	10,20%	
TOTAL TRAM					
RESIDUS PERILLOSOS					
Producció (kg)	37.250	27.290	6.320	-83.03%	
Residus recuperats (kg)	5.450	5.750	2.830	-48,07%	
Residus recuperats (%)	14,63%	21,07%	44,78%	30,15%	
RESIDUS NO PERILLOSOS					
Producció (kg)	72.380	64.330	81.000	11,91%	
Residus recuperats (kg)	31.960	34.890	49.430	54,66%	
Residus recuperats (%)	44,16%	54,24%	61,02%	16,86%	

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa	Omissions
TEMES SOCIALS		
GRI 401: OCUPACIÓ 2016		
3-3 Gestió de temes materials	7. Compromís intern	
401-1 Noves contractacions i rotació del personal	**TAXA DE ROTACIÓ DE LA PLANTILLA**	
	2023 / 2024 / 2025 / VARIACIÓ 2023-2025	
	TRAMBAIX: 5,39% / 10,66% / 12,89% / 139,15%	
	TRAMBESÒS: 6,15% / 19,43% / 17,95% / 191,87%	
401-3 Permís parental	7. Compromís intern	
GRI 403: SALUT I SEGURETAT A LA FEINA 2018		
3-3 Gestió de temes materials	7. Compromís intern	
403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	7. Compromís intern	
403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	7. Compromís intern	
403-3 Serveis de salut en el treball		
403-5 Formació de l'equip humà sobre salut i seguretat en el treball	7. Compromís intern	
403-9 Lesions per accident laboral		
403-10 Malalties laborals	7. Compromís intern	
GRI 404: FORMACIÓ I EDUCACIÓ 2016		
3-3 Gestió de temes materials	7. Compromís intern	
404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per persona treballadora	7. Compromís intern	
404-2 Programes per desenvolupar les competències dels empleats i programes d'ajuda a la transició	7. Compromís intern	

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa	Omissions
GRI 405: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS 2016		
3-3 Gestió de temes materials	7. Compromís intern	
405-1 Diversitat d'òrgans de govern i de la plantilla	7. Compromís intern	

PERSONES EN PLANTILLA PER CATEGORIA LABORAL SEGONS EL GÈNERE I PER GRUPS D'EDAT

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX				
DIRECCIÓ				
Homes	7	6	6	-14%
Dones	2	1	1	-50%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	4	6	3	-25%
Majors de 50 anys	5	1	4	-20%
STAFF				
Homes	8	8	11	38%
Dones	16	16	17	6%
Menors de 30 anys	1	1	2	100%
Entre 30 i 50 anys	19	17	19	0%
Majors de 50 anys	4	6	7	75%
CONDUCCIÓ				
Homes	64	65	70	9%
Dones	11	12	13	18%
Menors de 30 anys	0	3	4	-
Entre 30 i 50 anys	39	36	36	-8%
Majors de 50 anys	36	38	43	19%

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa			Omissions
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
INSPECCIÓ				
Homes	14	15	11	-21%
Dones	2	2	2	0%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	3	4	4	33%
Majors de 50 anys	13	13	9	-31%
PCC				
Homes	8	9	9	13%
Dones	0	0	0	
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	3	4	4	33%
Majors de 50 anys	5	5	5	0%
TRAMBESÒS				
DIRECCIÓ				
Homes	2	3	3	50%
Dones	0	0	0	
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	2	2	2	0%
Majors de 50 anys	0	0	1	-

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa			Omissions
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
STAFF				
Homes	9	10	11	22%
Dones	3	4	5	67%
Menors de 30 anys	0	0	2	-
Entre 30 i 50 anys	9	11	12	33%
Majors de 50 anys	3	3	2	-33%
CONDUCCIÓ				
Homes	53	58	60	13%
Dones	8	13	15	88%
Menors de 30 anys	0	5	6	-
Entre 30 i 50 anys	45	44	43	-4%
Majors de 50 anys	16	22	26	63%
INSPECCIÓ				
Homes	14	14	13	-7%
Dones	1	1	1	0%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	3	3	3	0%
Majors de 50 anys	12	12	11	-8%
PCC				
Homes	7	9	9	29%
Dones	1	1	0	-100%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	3	4	4	33%
Majors de 50 anys	5	6	5	0%

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa			Omissions
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TOTAL TRAM				
DIRECCIÓ				
Homes	9	9	9	0%
Dones	2	1	1	-50%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	6	8	5	-17%
Majors de 50 anys	5	1	5	0%
STAFF				
Homes	17	18	22	29%
Dones	19	20	22	16%
Menors de 30 anys	1	1	4	300%
Entre 30 i 50 anys	28	28	31	11%
Majors de 50 anys	7	9	9	29%
CONDUCCIÓ				
Homes	117	123	130	11%
Dones	19	25	28	47%
Menors de 30 anys	0	8	10	-
Entre 30 i 50 anys	84	80	79	-6%
Majors de 50 anys	52	60	69	33%
INSPECCIÓ				
Homes	28	29	24	-14%
Dones	3	3	3	0%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	6	7	7	17%
Majors de 50 anys	25	25	20	-20%

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa			Omissions
	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
PCC				
Homes	15	18	18	20%
Dones	1	1	0	-100%
Menors de 30 anys	0	0	0	
Entre 30 i 50 anys	6	8	8	33%
Majors de 50 anys	10	11	10	0%

GRI 406: NO-DISCRIMINACIÓ 2016	
3-3 Gestió de temes materials	7. Compromís intern
406-1 Casos de discriminació i accions correctives desenvolupades	El 2025 no s'ha produït cap cas de discriminació.
GRI 410: PRÀCTIQUES EN MATÈRIA DE SEGURETAT 2016	
3-3 Gestió de temes materials	6. Compromís amb el passatge
GRI 413: COMUNITATS LOCALS 2016	
3-3 Gestió de temes materials	9. Compromís amb la societat
413-1 Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte	S'han portat a terme quatre reunions del Comitè de Salut i Seguretat intercentres.
GRI 416: SALUT I SEGURETAT DE LA CLIENTELA 2016	
3-3 Gestió de temes materials	6. Compromís amb el passatge
416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat	El 2025 no s'ha produït cap cas d'incompliment.
NO GRI: QUALITAT I EFICIÈNCIA DEL SERVEI	**6. Compromís amb el passatge**

Indicador estàndard GRI	Pàgina o resposta directa	Omissions
NO GRI: SATISFACCIÓ I BENESTAR DELS CONSUMIDORS		

CONSULTES AL SERVEI D'ATENCIÓ A LA CLIENTELA

	2023	2024	2025	VARIACIÓ 2023-2025
TRAMBAIX	**10.052**	**8.790**	**7.739**	**-23,01%**
Peticions d'informació	7.626	5.907	5.252	-31,13%
Suggeriments	23	17	6	-73,91%
Queixes	1.231	1.210	1.221	-0,81%
Incidències	1.172	1.656	1.260	7,51%
TRAMBESÒS	**11.934**	**11.103**	**9.969**	**-16,47%**
Peticions d'informació	10.852	9.226	8.045	-25,87%
Suggeriments	10	17	11	10%
Queixes	626	590	844	34,82%
Incidències	446	1.270	1.069	139,69%
TOTAL TRAM	**21.986**	**19.893**	**17.708**	**-19,46%**
Peticions d'informació	18.478	15.133	13.297	-28.04%
Suggeriments	33	34	17	-48.48%
Queixes	1.857	1.800	2.066	11,25%
Incidències	1.618	2.926	2.328	43,88%

NO GRI: ACCESSIBILITAT	6. Compromís amb el passatge
NO GRI: TRANSPARÈNCIA I RESPONSABILITAT	Com a empresa socialment responsable, TRAM s'obliga a compartir amb el passatge, les empreses proveïdores i la societat en general les dades més rellevants de la seva gestió. Per això, ha habilitat l'opció de consultar a l'adreça web HTTPS://WWW.TRAM.CAT/CA/TRANSPARENCIA les dades i els documents relatius a la seva constitució, els canvis estatutaris rellevants, l'estructura empresarial i organitzativa, els informes d'auditoria, el reglament del passatge i els contractes i convenis signats amb l'ATM i amb altres organismes.

MEMÒRIA
SOSTENIBILITAT 2025



TRAMVIA DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA