

POLÍTICA

DE TRAM OPERADORA



La Direcció de TRAM Operadora (Trambaix UTE i Trambesòs UTE), amb l'objectiu de manifestar la seva voluntat de respecte i compromís amb el medi ambient, la prevenció dels riscos laborals, la seguretat màxima de les persones i materialitzar la millora continua de la qualitat dels serveis, estableix la política que es presenta a continuació.

TRAM Operadora, responsable de gestionar l'operació i el manteniment dels sistemes tramviaris, presta serveis de transport públic de tramvia a la ciutadania i, com a elements fonamentals de la seva política, estableix els principis següents:

- ➔ Garantir la prestació dels serveis de manera segura i segons els estàndards de qualitat fixats amb els clients, i respondre a les seves necessitats i requeriments amb l'objectiu de satisfer, i fins i tot superar, les seves expectatives mitjançant un equilibri entre la millora de la qualitat i l'eficàcia i la sostenibilitat dels costos.
- ➔ Complir la legislació vigent aplicable a l'organització, així com els compromisos voluntàriament assumits més enllà dels requisits legals en aquelles activitats en què sigui possible econòmicament i tecnològicament.
- ➔ Tenir un interès especial en la seguretat i salut de les persones, així com a la protecció del medi ambient inclosa la prevenció de la contaminació ambiental, tot adoptant mesures de prevenció i control mitjançant la revisió periòdica de l'avaluació de riscos laboral, aspectes i impactes ambientals associats a les activitats de l'empresa, per tal d'eliminar els perills i reduir i controlar els riscos, de manera que permeti a l'empresa disposar d'unes condicions de treball segures i saludables que evitin el dany i el deteriorament de la salut.
- ➔ Implantar, mantenir i impulsar el sistema de gestió integrat, de conformitat amb les normes ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 i l'adaptació al tramvia del Reial decret 929/2020, d'acord amb la mesura i el context de l'organització, per permetre l'anàlisi dels riscos i oportunitats en relació amb les quatre normes de referència.
- ➔ Establir procediments operacionals i fer un control operatiu estricte per garantir el bon funcionament del sistema de gestió.
- ➔ Aplicar processos de millora contínua, basats a establir objectius, planificar i implantar les actuacions necessàries per assolir-los, i analitzar-ne i avaluar-ne el compliment per tal de fixar nous objectius i accions de millora.
- ➔ Garantir la formació i informació suficients i adequades del personal perquè puguin desenvolupar la seva activitat amb criteris de qualitat, de prevenció de riscos i salut laboral, de control operacional ambiental i de seguretat en la circulació.
- ➔ Promoure que el personal i la seva representació participin, establint canals bidireccionals d'informació i de recepció de les seves opinions i consultes. Així mateix, fomentar la participació de clients, empreses proveïdores i contractistes en els aspectes importants per tal de que es compleixi el sistema de gestió i per treballar de conformitat amb aquesta política i els requisits del sistema.
- ➔ Dur a terme un seguiment de la seguretat en la circulació, identificant les amenaces i controlant els riscos inherents al servei prestat.
- ➔ Col·laborar amb les administracions públiques i altres organismes per establir procediments de millora en les àrees prioritàries. Quan escaigui, es difondran de forma lliure la política, els objectius i els resultats de les auditories.
- ➔ Aplicar els requisits del sistema a qualsevol desenvolupament tècnic o organitzatiu, renovació o nova inversió.
- ➔ Assignar els recursos necessaris per complir tots els compromisos derivats del sistema de gestió.

Aquesta política constitueix el marc de referència per establir els objectius i la millora contínua. Per aquesta raó, es comunica a totes les persones que treballen en l'organització o en nom d'aquesta, i es troba a disposició del públic.

El Gerent delega en el Director de Seguretat i SGI perquè, amb el suport del Comitè de Sistemes de Gestió, desenvolupin, implantin, supervisin, revisin i millorin el sistema continuadament.

La present política es revisarà periòdicament per adaptar-la a la realitat, assumint sempre els compromisos indicats anteriorment.

Xavier León Benítez
Gerent TRAMBAIX UTE / TRAMBESÒS UTE

Fem que les persones gaudeixin,
mentre les transportem eficientment
d'una manera respectuosa
amb la societat i el medi ambient.