

NOTA DE PREMSA

Els usuaris de TRAM puntuen el servei per sobre del 8 per cinquè any consecutiu

- **Trambaix obté un 8,37 i Trambesòs un 8,12 en l'Índex de Qualitat Percebuda (IQP)**
- **La comoditat, l'accessibilitat i la facilitat d'ús del servei són els atributs millor valorats**

Barcelona, 15 de desembre de 2025. - Segons l'Estudi de Satisfacció de Viatgers que TRAM realitza anualment, els resultats tornen a situar el servei del tramvia amb una valoració global per sobre del 8. En concret, el passatge ha puntuat amb un 8,37 la xarxa Trambaix i un 8,12 la xarxa Trambesòs, mantenint així un nivell per sobre del 8 per cinquè any consecutiu.

A Trambaix, l'atribut més ben valorat continua sent la facilitat d'accés a l'andana, que millora respecte a l'any passat, d'un 8,9 el 2024 a un 8,97 el 2025. El segueixen la rapidesa del trajecte, que també creix d'un 8,49 el 2024 a un 8,56 el 2025, i la seguretat personal que es manté estable amb un 8,51.

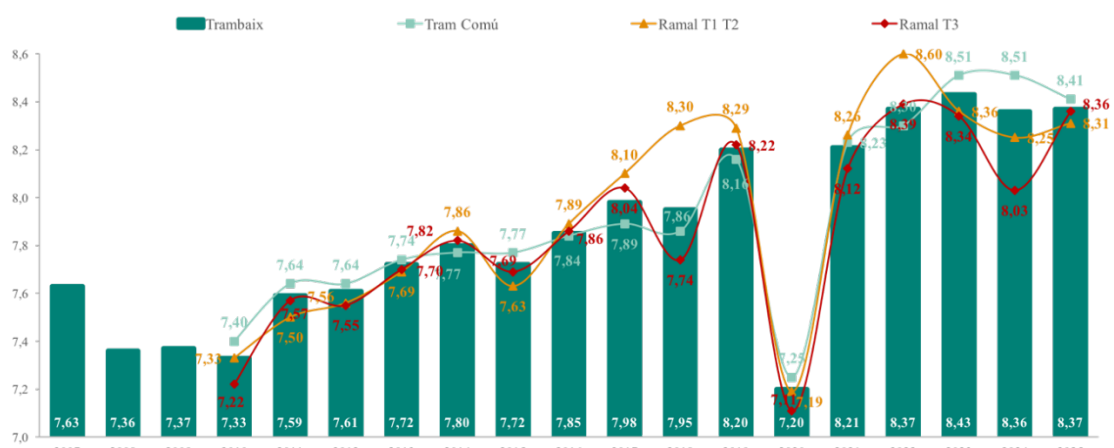
A Trambesòs, la facilitat d'accés a l'andana torna a ser l'atribut més ben valorat (9,1), seguit de la conducció suau i segura. També destaca l'atenció i amabilitat del personal, que puja a un 8,54, una millora significativa respecte al 8,32 de l'any anterior. Aquests tres atributs també són els millor valorats en el nou tram de Glòries a Verdaguer, en concret, el trajecte de Monumental a Verdaguer ha rebut una puntuació global d'un 8,52.

Seguretat que inspira confiança

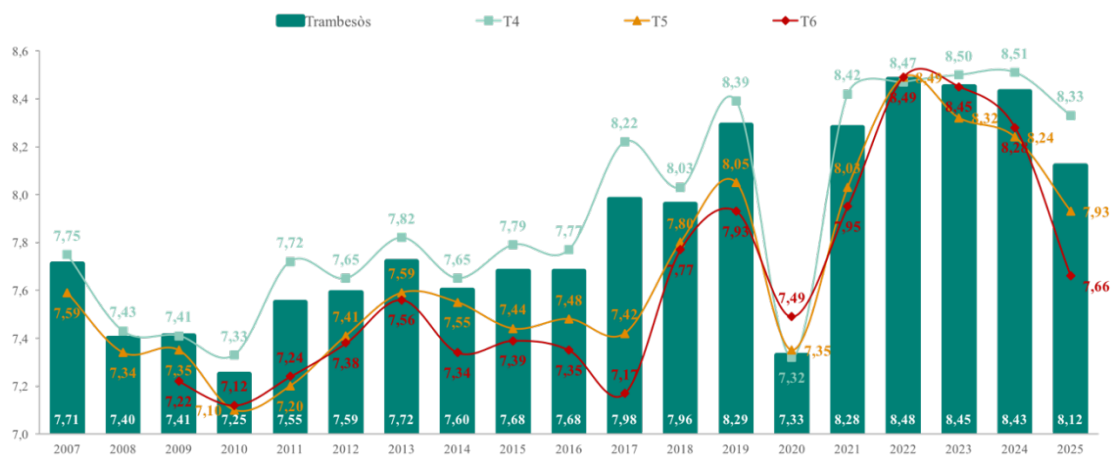
Pel que fa a la percepció de seguretat, la nota global se situa també per sobre del notable. A Trambaix, les persones usuàries puntuen amb un 8,75 de mitjana la seguretat del servei, mentre que a Trambesòs la valoració global és d'un 8,17.

Tot i que el percentatge de casos d'assetjament sexual detectats és baix (1,7% a Trambaix i 1,3% a Trambesòs), la resposta del personal de TRAM rep una valoració positiva per part dels usuaris que hi han recorregut.

Amb aquests resultats, TRAM consolida la seva posició com a mitjà de transport millor valorat, accessible i sostenible, i reforça el seu compromís amb la millora contínua del servei i la seguretat de les persones usuàries.



Índex de Qualitat Percebuda a Trambaix



Índex de Qualitat Percebuda a Trambesòs

Perfil de les persones usuàries

El perfil majoritari és el d'una dona, 55,8% a Trambaix i 57,6% a Trambesòs, d'entre 41 i 64 anys a Trambaix i d'entre 26 i 40 anys a Trambesòs, resident al municipi de Barcelona i que utilitza el tramvia principalment per motius laborals.

Mostra i metodologia de l'estudi

L'Estudi de Satisfacció de Viatgers 2025 s'ha dut a terme presencialment a les parades de TRAM entre el 26 de maig i el 12 de juny, en dies feiners i dins la franja horària de 7 h a 21 h. La mostra total ha estat de 1.100 enquestes a Trambaix i 1.103 a Trambesòs. Les entrevistes s'han distribuït en quatre zones de cada xarxa per assegurar la representativitat territorial i horària.