

POLÍTICA DE QUALITAT

A **TRAMVIA METROPOLITA, S.A. (TRAM)** establim aquesta Política de Qualitat amb l'objectiu de materialitzar el nostre compromís d'excel·lència en la gestió del sistema tramviari de Trambaix/Trambesòs: que sigui un servei de transport públic segur per a les persones usuàries i per al nostre personal, que faci satisfactòria l'experiència de viatge i que sigui respectuós amb la societat i el medi ambient.

La gestió de la qualitat, de l'impacte ambiental i de la seguretat i la salut en el treball són factors estratègics que es materialitzen mitjançant:

La implementació d'un sistema integrat de gestió que faciliti la presa de decisions, per garantir que es realitzen les activitats necessàries de forma adequada per aconseguir els objectius establerts

Una correcta assignació dels recursos necessaris per complir amb els requeriments i compromisos que té l'organització

El foment de la participació dels clients i les empreses proveïdores de béns i serveis en aquells aspectes que es considerin importants per dur a terme aquesta Política de Qualitat

El compliment de tots els requisits legals i normatius, així com els que TRAM subscriu de manera voluntària

Aquesta Política de Qualitat té present que la sostenibilitat integra no només factors mediambientals, sinó també ètics i socials, raó per la qual incorporem la Responsabilitat Social a tots els processos, procediments i instruccions que regeixen la nostra activitat, a partir de tres compromisos:

Intern

Amb les
persones usuàries

Amb la
comunitat

Així mateix, tenim la ferma voluntat que la nostra gestió estigui alineada amb els **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) definits per les Nacions Unides**, tot i que, com a conseqüència del nostre àmbit d'actuació, el focus principal el posem en 7 d'aquests objectius:

ODS 3: Garantir les condicions de salut de totes les persones, tot promovent hàbits de vida sana, implantant polítiques i eines per reduir el nombre d'accidents de trànsit, i oferint llocs de treball segurs com a conseqüència de disposar d'unes adequades condicions de treball.

ODS 5: Aconseguir la igualtat de gènere i l'empoderament de totes les dones i nenes, tot garantint la igualtat d'oportunitats sense discriminació de gènere, tot promovent mesures de conciliació familiar i fomentant la contractació de dones.

ODS 7: Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna amb la millora de l'eficiència energètica del tramvia.

ODS 8: Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, la plena i productiva ocupació, i una feina digna per a tothom en un entorn i unes condicions de treball segures i saludables, tot fomentant la capacitat i promoció, i assegurant retribucions dignes.

ODS 9: Construir infraestructures amb resiliència, promoure la industrialització sostenible i fomentar la innovació, amb inversions en R+D per a la modernització dels nostres actius.

ODS 11: Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles amb la promoció d'accés a sistemes de transport segurs, assequibles i accessibles per a tothom, i millorar la seguretat viària mitjançant l'ampliació del transport públic, amb una especial atenció a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat.

ODS 12: Garantir modalitats de consum i producció sostenibles gràcies a la gestió responsable de la cadena de subministrament, la publicació d'informació transparent i l'ús sostenible dels recursos.

Mitjançant l'aplicació d'aquesta política, estem convençuts que aconseguirem que TRAM sigui considerada una marca d'excel·lència, el millor lloc per treballar i que satisfaci totes les parts interessades.

Aquesta política es revisa periòdicament per tal d'adaptar-la a la realitat i es difon mitjançant la seva publicació en la pàgina web de la companyia (www.tram.cat).



Humberto López Vilalta
Director General de TRAM

Gener de 2024

tram